

農建人員農村環境美化班訓練過程評估

楊克仁

摘 要

本項研究在瞭解農建人員參加本場辦理之農村環境美化班訓練過程中受訓學員的反應。在訓練課程設計的評價：學員對訓練目標的適切性、課程安排、師資及訓練方法有較高的滿意度，而對講義教材、訓練天數、訓練時機滿意度較低。對於訓練設備與管理的反應：在生活輔導管理及訓練教學設備方面，學員給予較高的評價，而在休閒設施、住宿環境、伙食，認為有待改進的人數比例較高。針對學員之反應及辦理訓練之優缺點的列舉，本研究提出「增加訓練日數，加強實習課程的設計」及「充實訓練單位的設備與加強管理」兩項建議。

前 言

本場自八十二年度起開始辦理農建人員在職訓練，開辦「農村環境美化—草花栽培管理利用班」，學員訓練期間四天，訓練課程包括草花概論、草花育苗及繁殖、草花栽培介質、草花栽培營養管理、農家庭園設計、草花應用及草花栽培、庭園設計實習課程等。聘請講師為本場試驗研究人員，學員則來自全省各地，以農會及公所農建人員居多，少數人則來自縣政府及試驗研究單位。本項訓練連續辦理二年，為瞭解學員之反應及改進本項訓練工作，於八十三年度辦理是項訓練時，特擬定訓練過程問卷調查表予以評估，其主要目的有三：

- 瞭解受訓學員對訓練課程的評價。
- 瞭解受訓學員對訓練各項工作的反應。
- 以評估結果改進農建人員訓練工作。

資料收集及分析

一、調查對象

根據計畫之研究目的，設計農建人員參加農村環境美化班學員反應評估表，於訓練班結訓時交由學員填寫，第一班學員27人，回收有效問卷27份；第二班學員22人，回收有效問卷21份，合計收回有效問卷48份。

二、調查內容

訓練班學員反應評估表內容包括：

- 1.訓練課程設計：包括訓練目標的適切性、課程安排、師資、講義教材、訓練方法、訓練天數、訓練時機等。
 - 2.訓練設備及管理：包括訓練教學設備、伙食、住宿環境、休閒空間與康樂設施、生活輔導及管理。
 - 3.本次訓練之優缺點，以開放式問題由學員填答。
- 以上所列的1、2項評估內容，則由學員圈選個人的滿意程度，滿程度最高者為5，最低者為1。

三、資料分析

調查資料經整理，統計次數分配及百分比，並簡要分析統計結果。

結果與討論

一、受訓學員對訓練課程設計的評價

八十三年度辦理農村環境美化班四天之訓練，計上課14小時，實習11小時，第一班於83年5月3日開班，第二班於5月10日開班。訓練之目標著重草花之栽培管理與利用，使農業推廣人員能具備本項知能，以教導農村居民以最經濟之方法美化環境，提昇生活品質。聘請之講師均為本場作物改良課花卉研究室研究人員，並請講師編寫講義印製成冊，及視需要發給補充教材；訓練方法採課堂上課與實習並重方式。各項有關訓練課程設計的評價，由受訓學員自由填答，經統計彙整如表1。

由表1可知，在訓練目標的適切性、課程安排、師資、訓練方法等四項均有百分之五十以上的學員給予最高的滿意度，尤以師資一項高達72.9%。學員滿意度較低的則為講義教材、訓練天數及訓練時機等三項，尤以訓練天數一項滿意度較低，不過本項反應根據學員的說明，則認為時間太短（計有11人補充說明表達此種看法，並希望延長訓練時間為一週或五天），至於訓練時機，則有人認為太靠近年度結束期間，希望能提早辦理；講義教材之印製，則需更加充實。

表1.受訓學員對訓練課程設計的評價

Table 1. The evaluation of the training courses design for the participants

Item	Satisfaction degree					No responses
	Unit : person, (%)					
	5 (Higher satisfaction)	4	3	2	1 (Lower satisfaction)	
1.Suitability of the training goal	25 (52.1)	20 (41.7)	2 (4.2)	—	—	1 (2.1)
2.Arrangement of training courses	24 (50.0)	23 (47.9)	1 (2.1)	—	—	
3.Instructors	35 (72.9)	13 (27.1)	—	—	—	
4.Instruction materials	19 (39.6)	23 (47.9)	6 (12.5)	—	—	
5.Training method	25 (52.1)	21 (43.8)	2 (4.2)	—	—	
6.Training duration	16 (33.3)	13 (27.1)	7 (35.4)	2 (4.2)	—	
7.Training occasion	18 (37.5)	23 (47.9)	5 (10.4)	—	—	2 (4.2)

二、受訓學員對訓練設備與管理的反應

辦理農建人員訓練之教學設備，在視聽器材使用上以幻燈機及透明片投影機為主，並提供實物及配合現場教學方式，使學員均能充份吸收瞭解。伙食供應方面，早餐由本場農業推廣中心臨時工準備，午餐則請家政班員煮合菜或供應便當，晚餐則在本場宿舍餐廳搭伙。學員住宿提供四人住宿之房間，休閒活動則以看電視、觀賞節目錄影帶、唱卡拉OK為主，或由學員找伴下棋、聊天、喝茶。在生活輔導與管理方面，則施以人性化的管理，並盡力服務學員。各項有關訓練設備與管理的評價，由受訓學員自由填答，經統計彙整如表2。

由表2可知，在生活輔導管理及訓練教學設備方面，學員給予較高的評價，而在休閒空間與康樂設施、住宿環境認為有待改進的人數比例較高，至於伙食滿意程度則屬居中，並有學員反應，午餐非常好，晚餐則有待改進。

表2.受訓學員對訓練設備與管理的評價

Table 2. The evaluation of the training facilities and arrangement for the participants

Unit : person,(%)

Item	Satisfaction degree					No responses
	5 (Higher satisfaction)	4	3	2	1 (Lower satisfaction)	
1.Training facilities	25 (52.1)	22 (45.8)	1 (2.1)	—	—	
2.Food service	20 (41.7)	18 (37.5)	7 (14.6)	2 (4.2)	—	1 (2.1)
3.Lodging environment	14 (29.2)	20 (41.7)	10 (20.8)	1 (2.1)	—	3 (6.3)
4.Recreation facilities	11 (22.9)	13 (27.1)	21 (43.8)	2 (4.2)	—	1 (2.1)
5.Accommodation services	26 (54.2)	21 (43.8)	1 (2.1)	—	—	

三、受訓學員對訓練優缺點的綜合反應

為期四天的訓練，受訓學員對本場訓練中心之優缺點有所感受，茲將其優缺點彙整列出如下：

1.優點

- (1)課程淺顯易懂，講義教材充份且詳細。
- (2)講師教學認真、熱心、親切、實在，講解能力強、深入淺出。
- (3)教學與實習並重，效果良好，課程輕鬆，容易吸收。
- (4)實習教材充份應用，增加學習效率。
- (5)輔導人員管理照顧周全，工作人員服務熱心。
- (6)環境清靜整潔。
- (7)伙食佳。
- (8)參加過最好的一次訓練。

2.缺點

- (1)訓練日數可增加。

- (2)增加實習課程。
- (3)實習花材未充份供應。
- (4)能安排參觀具特色之庭園設計。
- (5)課程設計對中、高級學員稍嫌不足。
- (6)苗、花圃請標明花、苗之名稱。
- (7)教室桌椅待改進。
- (8)宿舍排水不通。
- (9)室內蚊子多。
- (10)宿舍設備，使用時常發出很大聲音，影響休息。
- (11)請電信單位裝設電話卡機。
- (12)康樂設施少。
- (13)交通不便。
- (14)晚餐待改進。

由學員對本次訓練優缺點反應，本場辦理之訓練，憑著優良的師資認真教學及服務人員熱心服務，彌補了訓練過程部份的缺憾，唯所反應之缺點，如訓練天數的增加，實習課程的加強，設備的維護更新，休閒活動的安排，尙待今後力求改進。

結論及建議

從農業推廣的理念與人力資源發展的觀點，要使農民及農業工作人員能力提昇，才能增進農民經營管理能力及提高工作效率⁽¹⁾，因此改進訓練過程的缺失，以提高訓練的成效實有其必要，茲將本研究所得研擬改進意見如次：

一、增加訓練的日數，加強實習課程的設計

由受訓學員反應，由於訓練天數過短，實習課程未能讓學員充份操作育苗、繁殖、介質調配等工作。因此，必須妥善規劃課堂上課及實地實習之課程，使學員在訓練過程中，除理論的講授外，亦有充份的時間做實地操作的演練，方能配合學員實際所需，提高學習效果。

二、充實訓練單位的設備與加強管理

一個完善的訓練單位，應具備教室、辦公室、貯藏室、學員宿舍、交誼廳、餐廳及各項視聽教學器材、休閒設施等設備⁽²⁾。歷年來本場陸續爭取經費，興建各項硬體設施，購置各項設備，唯給人之感覺，缺乏一種長期及整體的專業規劃，因此有必要由主管單位邀集有關的專家前往各辦理訓練之單位，就其各項設備、設施的興建、購置及改善給予建議，並在經費上予以充份之支援，同時加強管理人員的訓練，並提高各項設備的使用率。

參考文獻

- 1.段兆麟。1992。訓練需求與成效評估。農業推廣文集第三十七輯。中國農業推廣學會，臺灣省政府農林廳編印，p.18-26。

2. 顏淑玲。1991。農業推廣訓練工作現況與展望。農業推廣文彙第三十六輯。中國農業推廣學會，臺灣省政府農林廳編印，p.94-98。

Evaluation of the Process for Training of Agricultural Development Personnel in Rural Environment Beautification Courses

Ken-Ren Yang

Summary

This study is to evaluate in responses to the participants' inquiry in the rural environment beautification courses designed for the training of agricultural development personnel . In terms of the evaluation on the design of training courses, the participants had shown higher satisfaction with the suitability of the training goals, the arrangement of training courses, instructors as well as training methods, but they were less satisfied with the instruction materials, the training duration and occasion. As for the response to the training facilities and management, the participants had shown a more favorable appreciation for the accommodation services and training facilities, whereas a high percentage of the participants considered that there also was a need to improve the recreational facilities, lodging environment and food service. As the future expectation , they claim that the training days shall be increased and the design of Practice courses shall be strengthened, and in training units, the facilities shall be increased and management shall be improved.