

桃 場 旬 訊

第210期

編輯單位：農業推廣中心

中華民國84年 3月 1日

推行服務禮貌運動

農林廳指示所屬執行

本場日前奉農林廳轉台灣省政府函頒「台灣省政府推行服務禮貌運動執行計畫」，其要點為：

工作目標：推動所屬各單位推行服務禮貌運動，將禮貌服務精神內化至每一公務員內心，以整潔服儀、祥和態度及親切面容服務民眾，進而建立公務員的良好形象。

應對禮貌基本要求：

(一)應對態度方面：

1. 應對態度應禮貌周制，舉止有節。
2. 服務人員受理案件態度應積極有禮，並多使用各種禮貌用語。

3. 服務人員答復民眾詢問應熱忱主動，答復內容具體詳盡。

(二)電話禮貌方面：

1. 對於來電應儘速接聽，通話應報單位名稱，並道好及再見。

2. 答復民眾詢問內容須詳實，語氣清晰和藹，並主動告知相關資訊。

(三)服務儀容方面：

1. 儀容應裝扮合宜，服裝整齊，符合其工作性質。
2. 與民眾直接接觸服務人員，服勤時應配戴識別証。

(四)禮貌教育方面：

1. 應教育所屬人員將應對禮節生活化、自然化，由內而外，行禮如儀。
2. 應將人際禮節訓練教育列為經常性工作，並列為新進人員必要訓練內容。

執行方法：

(一)農林廳各科室及所屬各單位請自行設計印製應對禮貌基本要求分發屬員遵行。

(二)自行設計印製電話禮貌卡，敘明接、通話禮貌態度與措詞，放置於各部電話適當顯

目位置。

- (三)農林廳各科室應透過科(室)務會議或其他集會教育宣導推行「服務禮貌」運動，所屬各單位亦請比照辦理。
- (四)各科室及所屬各單位每月至少作電話測試一次，并填列

附送之測試評量表，於每月底送廳祕書室彙辦。

- (五)農林廳各科室及所屬單位人員之禮貌改善情形，各單位主管應列為平時考核範圍，考核成績列入年終考核計算。

會 議

- ☆二月廿一日下午，張場長赴行政院農委會出席「為舉開GATT宣導座談會(農作物部分)預備會議」。
- ☆二月廿二日，張場長赴台中農業

試驗所，出席農林廳擴大主管會報。

- ☆二月廿四日下午，張場長赴台北縣政府出席「台北分場(三重原址)住戶處理協調會」。

草 莓 嘉 年 華 餘 興 未 了 「草莓大餐」延續至三月底

本場與大湖地區農會和環亞大飯店聯合舉辦的「一九九五草莓嘉年華」活動，於二月廿五日上午十時至台北市敦化路、南京路口環亞大飯店露天廣場舉行開幕典禮，由行政院農委會吳科長明哲、本場張場長、亞洲信託投資公司鄭董事長與環亞大飯店方董事長、大湖地區農會吳總幹事錦榮及苗栗縣政府涂科長水金共同剪彩。

本次活動內容包括草莓資料展、新鮮草莓展售、草莓自助餐，以及由環亞大飯店名廚指導的

草莓大餐示範教學，其中草莓餐點有21道菜色，也由環亞飯店名廚掌廚，供應午餐、下午茶及晚餐，需自己付費。

本場提供展示的看板資料，內容有「草莓的一生」、「草莓栽培技術」、「草莓育種」，以及草莓新品種介紹、採收後處理、保鮮、安全用藥(生物綜合防治)。

活動期間訂為二月廿五日至三月五日，由於那幾天常下雨，前往參觀的人不太多，但「聞訊」的人很多。主辦單位曾接到許

多民眾電話，要求延長活動時間。經討論結果，各主辦單位均認為人力有限，無法延長。唯「草莓大餐」可以繼續辦至本(三)月底。

草莓大餐21道菜色，其中「烘烤草莓火腿」、「草莓酥塔」

、「草莓慕斯甜點」、「草莓同心蝦(永結同心)」、「草莓手捲」、「麵托草莓」、「草莓明蝦」、「草莓鱈魚」、「草莓蜜肉」等九道菜，已由行政院農委會與台灣省農林廳輔導主辦單位印成食譜，分送民眾。

農林廳加強禽畜廢棄物 處理轉為永續農業資源

農林廳將在五年內寬籌經費七億五千萬元，獎勵設置畜禽廢棄資源處理中心，以使農牧廢棄資源能有效利用，重回農地，使農業得以永續經營。

農牧廢棄資源包括禽畜糞尿固形物約 512餘萬公噸；農特產

廢棄物菇類廢料、蔗渣、稻殼等計 463.6萬公噸，農牧廢棄物共計 975.6萬公噸，可製成有機肥，每年約達 325萬公噸。而本省現有短期、長期作物每年約需有機肥料 532萬公噸，供給量還不足。

蔬菜花卉種苗產業 自動化發展會議

全省性的「蔬菜花卉種苗自動化發展會議」，於二月廿八日至三月一日兩天，分別在本場、種苗繁殖場、省政資料館等三處，進行參觀、討論活動；出席人數 160餘人。首日活動在本場參觀，項目包括：

1. 蔬菜育苗作業自動化作業表演。其中有自動化穴盤播種、自動搬運系統作業、育苗管理系

統作業。

2. 本土化育苗介質資材及製造表演。
3. 育苗室自動化管理設備及操作技術表演。
4. 自動式及半自動式蔬菜移植機田間作業表演。

參觀人員於當天下午轉赴台中新社種苗繁殖場。三月一日在省政資料館討論。

農民用藥教育田間技術
指導三月廿一日開始

本場辦理八十四年度「農民用藥教育田間巡迴技術指導」講習，訂於三月廿一日至四月十一日，分別在中壢市農會等五處實施。其詳細時間及執行單位是：三月廿一日下午二時中壢市農會

，三月廿三日下午二時楊梅鎮農會，三月廿八日上午九時卅分桃園市農會，四月七日下午二時新屋鄉農會，四月十一日下午二時觀音鄉農會。至於地點及參加農戶，則由執行單位(農會)安排。

宇宙間只有一個角落
是你可以有把握改良的
那就是你自己。

～赫胥黎

