

# 農民暨消費者服務

## 入侵紅火蟻全面防除計畫

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市進行疑似紅火蟻樣本鑑定服務、通報協助及防治技術宣導。2022 年本場服務案件經樣本鑑定及電話通報計 22 件，入侵紅火蟻鑑定案件計 21 件，皆為入侵紅火蟻，協助通報 1 件（表 1）。協助宣導入侵紅火蟻防治講習 7 場次，參與人數計 290 人次。

## 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、

鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計 7,924 件（土壤 3,826 件，植體 2,260 件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等 1,838 件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表 2）。

## 出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計 44,000 件。

## 農業諮詢服務

### 一、農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提升產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2022 年辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會 10 場次，共計 938 人次參加（表 3）。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻 (件)	協助通報 (件)	合計 (件)
桃園市	龜山區	0	1	1
新竹縣	芎林鄉	16	0	16
	橫山鄉	4	0	4
	關西鎮	1	0	1
總計		21	1	22

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質及液肥樣品	合計
1	440	351	209	1,000
2	332	210	60	602
3	277	158	82	517
4	291	58	180	529
5	397	56	143	596
6	245	158	187	590
7	498	320	280	1,098
8	174	32	84	290
9	221	200	255	676
10	216	365	97	678
11	306	254	129	689
12	429	98	132	659
合計	3,826	2,260	1,838	7,924



9月13日於新竹縣湖口鄉農會辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會

## 二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農

民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課 364 件、作物環境課 375 件、農業推廣課 2,518 件、臺北分場 310 件、五峰工作站 97 件及新埔工作站 351 件，合計 4,015 件（表 4）。

## 三、農業整合諮詢輔導體系計畫 - 農業試驗改良場所

本計畫為增進青年農民農業經營能力，提供技術諮詢服務，營造交流、互助合作及農事產銷經驗傳承的環境與機會，並藉由食農教育培養國人健康飲食，深化民眾對國產農產品的信任與認同，進而促進農業發展。

表 3. 2022 年辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會排程表

場次	辦理日期	主題內容	地點	人數
1	08.05	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	臺北市內湖區農會	65
2	08.10	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市龜山區農會	99
3	09.02	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣新埔鎮農會	99
4	09.13	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣湖口鄉農會	98
5	09.27	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市平鎮區農會	130
6	09.29	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣芎林鄉農會	90
7	10.12	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市桃園區農會	99
8	10.18	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣峨眉鄉農會	99
9	10.21	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市大溪區農會	99
10	11.08	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新北市八里區農會	60
合計		10 場次		938

表 4. 2022 年專家諮詢服務統計

(單位：件)

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	40	30	215	31	4	38	358
2	18	19	185	19	4	36	281
3	22	35	279	36	11	109	492
4	18	38	213	34	7	17	327
5	25	37	187	17	7	17	290
6	17	35	218	33	9	9	321
7	17	23	231	19	10	14	314
8	42	34	242	25	8	22	373
9	24	37	206	24	9	28	328
10	40	35	231	25	9	15	355
11	76	30	187	19	10	27	349
12	25	22	124	28	9	19	227
合計	364	375	2,518	310	97	351	4,015

執行情況：1. 辦理青農輔導訪視：本場著重青農從農個別問題，歷屆百大青農實地訪查解決土地不足、資金貸款、設備補助、技術指導與產品行銷問題。2. 輔導轄區成立各鄉鎮市區青年農民聯誼會分會：輔導成立新北市青農聯誼會金山分會、新竹縣青年農民聯誼會峨眉分會、新竹縣青年農民聯誼會竹東地區分會、新竹縣青年農民聯誼會竹北分會共計 4 場。3. 辦理農業諮詢服務：轄內農會推廣知能輔導 1 場次，技術諮詢服務共計 1,420 人次，農業張老師與在地業師諮詢輔導共計 53 件。4. 輔導青年農民增進農業經營能力：辦理小型試驗研究

與青農合作 9 件之小規模試驗、檢驗等(有機百香果加值計畫-百香果冰淇淋、竹子湖財福海芋田食農桌遊設計、仙草及魚腥草初級加工飲品開發...等)，擴散人數達 600 人。5. 推動食農教育：培訓食農教育宣導人員，提升食農專業知能及農業專業資源取得方式共計 3 場次，累計 138 人次，並建立國產農產品教材 2 式(菠菜、莧菜)。6. 培訓綠色照顧推廣人員：辦理綠色照顧推廣人員訓練 1 場，受訓人數 40 人次。7. 開放日青農輔導階段性成果展示：第 6 屆百大青年農民、歷屆百大青農與在地青農出席成果展並與消費者互動計 550 人次。

## 四、線上農業諮詢服務

### (一) 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本年度 LINE 與 LINE@ 累計總好友數 10,165 人；2022 年度累計服務案件數達 607 件，較去年 2021 年度 834 件減少 27.2%。根據統計資料分析結果（表 5），每月案件數可以得知，諮詢數量與趨勢呈現穩定下降，主因其他友場也相繼導入 LINE 病蟲害診斷服務，產區農會陸續受經費支持雇用植物醫師駐診，加上疫情因素亦影響新進農友種植意願等諸多因素使諮

詢數量減少；在諮詢服務過程中，近年來致力於提高服務品質協助來自農友的複合性病蟲害等其他問題，如作物營養診斷與土壤管理等需求。因應 5G 物聯網世代，日後針對該平台服務將進行全面性互動升級。另本服務滿意度有效問卷 127 份，整體而言對於回答問題效率感到滿意的程度達 99.5%。

### (二) 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 58 件。

表 5. 2021 - 2022 年 LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務之件數統計

月份	2021 年 ( 件數 )	2022 年 ( 件數 )	增減百分比 ( % )
1	30	27	-10.00
2	32	14	-56.25
3	57	38	-33.33
4	56	51	-8.93
5	78	53	-32.05
6	68	38	-44.12
7	60	30	-50.00
8	51	38	-25.49
9	53	39	-26.42
10	45	33	-26.67
11	47	36	-23.40
12	28	34	21.43
其他受理件數	229	176	-23.14
小計	834	607	-27.20

註：其他受理件數包含土壤管理、作物栽培技術及非病蟲害等相關問題

## 五、接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服

務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 3 團 61 人次，國內團體 5 團 141 人次，共計 8 團 202 人次（表 6）。

表 6. 2022 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團(次)	人數
國外來賓			
6.23	立陶宛農業部次長及媒體參訪團	1	22
7.22	菲律賓來臺實習青年農民	1	35
10.21	荷蘭農業部最高植物檢疫官	1	4
小計		3	61
國內來賓			
4.26	國立臺灣大學生物環境系統工程學系師生	1	15
4.27	國立臺灣大學昆蟲學系師生	1	22
6.13	新北市鶯歌區農會農友	1	15
8.31 - 9.2	台大園藝系師生	1	25
10.7	宜蘭大學生物機電系師生	1	64
小計		5	141
合計		8	202