

農民暨消費者服務

109
年報

農業推廣

入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市通報案件勘查、疑似紅火蟻樣本鑑定服務及防治技術宣導。本場與國家紅火蟻中心分工以新竹縣市案件為主，2020年50件通報案件經樣本鑑定及電話通報結果，46件確認為入侵紅火蟻，1件非入侵紅火蟻，3件協助通報（表1）。入侵紅火蟻認識及防治宣導部分，協助桃園市及新竹縣各單位辦理入侵紅火蟻防治講習會6場次，計270人次；配合農業技術諮詢會議辦理入侵紅火蟻防治技術宣導20場，計1,974人次。

土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以

診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計10,030件（土壤4,591件，植體3,491件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等1,948件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表2）。

出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計48,700件。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	協助通報 (件)	合計 (件)
桃園市	中壢區		1		
	觀音區			2	
新竹縣	關西鎮	6			
	芎林鄉	21			
	竹東鎮	1			
	橫山鄉	18			
	竹北市			1	
總計		46	1	3	50

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質 及液肥樣品	合計
1	220	120	65	405
2	512	257	113	882
3	564	208	186	958
4	461	359	148	968
5	249	433	197	879
6	217	151	98	466
7	489	347	264	1,100
8	257	203	111	571
9	443	451	295	1,189
10	297	187	103	587
11	306	216	89	611
12	576	559	279	1,414
合計	4,591	3,491	1,948	10,030

農業諮詢服務

一、農業技術諮詢服務暨農民福利百分百列車巡迴座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提升產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2020年辦理農業技術諮詢服務暨農民福利百分百列車巡迴座談會20場次，共計1,974人次參加（表3）。

二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個

別諮詢服務作物改良課474件、作物環境課1,009件、農業推廣課4,317件、臺北分場1,249件、五峰工作站116件及新埔工作站497件，合計7,662件（表4）。

三、線上農業諮詢服務

（一）應用LINE作物病蟲害諮詢診斷服務

本年度LINE與LINE@累計總好友數8,197人；2020年度累計服務案件數達1,011件，較去年2019年度1,021件減少0.98%。根據統計資料分析結果（表5），每月案件數可以得知，諮詢數量與趨勢呈現穩定下降，主因其他友場也相繼導入LINE病蟲害診斷服務，加上本年度北部地區氣候亦無重大災害發生致諮詢數量減少，在諮詢服務中，本服務日後更重視來

表 3. 2020 年農業技術諮詢服務暨農民福利百分百列車巡迴座談會排程表

場次	辦理日期	主題作物及說明	地點	人數
1	06.19	山藥、綠竹及茭白栽培管理與病蟲害防治	新北市瑞芳地區農會	80
2	06.29	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市深坑區農會	80
3	06.30	果樹及茶栽培管理與病蟲害防治	新竹縣北埔鄉農會	120
4	07.09	有機蔬菜、柑桔及草莓栽培管理與病蟲害防治	臺北市內湖區農會	80
5	07.14	綠竹及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市八里區農會	80
6	07.17	山藥、甘藷、文旦及綠竹栽培管理與病蟲害防治	基隆市農會	50
7	07.24	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣竹北市農會	150
8	08.14	水稻、綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園市龜山區農會	150
9	08.21	柑桔栽培管理及病蟲害防治	新竹縣峨眉鄉農會	102
10	08.28	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市平鎮區農會	170
11	09.11	綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市泰山區農會	77
12	09.15	蔬菜、花卉、苦茶及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市大溪區農會	70
13	09.18	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市北投區農會	75
14	09.22	仙草、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣關西鎮農會	70
15	09.30	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市土城區農會	100
16	10.16	水稻、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	120
17	10.22	綠竹、甘藷、茭白、南瓜及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市淡水區農會	80
18	10.30	梨、柑桔及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會	120
19	11.27	水稻、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣湖口鄉農會	110
20	11.30	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市桃園區農會	90
合計		20 場次		1,974



8月14日桃園市龜山區農會農業技術諮詢服務暨農民福利百分百列車巡迴座談會



7月14日新北市八里區農會農業技術諮詢服務

表 4. 2020 年專家諮詢統計

(單位：件)

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	181	39	217	45	2	13	497
2	35	108	232	57	5	24	461
3	92	97	272	50	6	22	539
4	81	111	266	38	5	17	518
5	6	118	768	46	7	41	986
6	6	89	631	878	5	30	1,639
7	9	99	407	33	4	279	831
8	4	70	294	20	5	18	411
9	25	86	279	25	12	8	435
10	23	64	305	19	18	27	456
11	8	67	321	10	4	9	419
12	4	61	325	28	43	9	470
合計	474	1,009	4,317	1,249	116	497	7,662

自農友的其他問題如作物營養診斷與土壤管理等需求，本服務滿意度有效問卷 255 份，整體而言對於回答問題效率感到滿意的程度達 96.9%。

(二) 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業

技術相關問題，線上諮詢服務共 76 件。

四、接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 2 團 8 人次，國內團體 10 團 459 人次，共計 12 團 467 人次(表 6)。

表 5. 2019 - 2020 年 LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務之件數統計

月份	2019 年 (件數)	2020 年 (件數)	增減百分比 (%)
1	68	41	-39.7
2	47	56	19.1
3	62	72	16.1
4	94	118	25.5
5	107	102	-4.7
6	99	76	-23.2
7	62	63	1.6
8	67	46	-31.3
9	55	58	5.5
10	61	44	-27.9
11	67	64	-4.5
12	69	70	1.4
其他受理件數	163	201	-
小計	1,021	1,011	-0.98

註：其他受理件數包含土壤管理、作物栽培技術及非病蟲害相關問題等。

表 6. 2020 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團 (次)	人數
國外來賓			
01.07	菲律賓農業部植物局	1	4
07.15	美國在臺協會	1	4
小計		2	8
國內來賓			
07.14	桃園市青年從農培訓班學員	1	40
07.19	新竹市社大學員	1	30
08.14	桃園市政府桃樂農訓練班	1	50
10.05	臺中市清水地區農會農友	1	40
10.07	雲林縣斗南鎮農會農友	1	80
10.14	農科院北部大豆輪作制度計畫農友	1	30
11.07	國立臺灣大學園藝暨景觀學系作物組師生	1	33
11.17	基隆市社區大學師生	1	80
11.18	新北市鶯歌區農會農友	1	15
12.12	臺大園藝學會會員	1	61
小計		10	459
合計		12	467