

LINE@病蟲害諮詢與診斷服務

洪巍晉

緣起 為即時處理或解決民眾栽種作物之病蟲害疑慮，提供民眾更即時的服務管道，使民眾在栽培田間發現問題時能即時反應並得到解決方法，遂利用智慧型手機應用軟體LINE為載具，於2014年6月成立「桃園區農業改良場LINE作物病蟲害診斷諮詢服務」平台為民服務。

特點 本場成立客服小組，立即將LINE線上問題分類交由相關專家即刻回答民眾的詢問，提供農友一對一與病蟲害專家線上診斷服務，不需再經過行政流程的時間耽擱，當日即可讓民眾獲得充分資訊，來因應農田現行遭遇的病蟲害問題，並且能零距離的服務，以減少農友長途跋涉舟車勞頓。

效益 本年度LINE與LINE@累計總好友數8,197人；2014年至今2021年8月累計服務案件數達7,162件，諮詢服務整體滿意度均在90 %以上。



本場
病蟲害諮詢診斷服務
LINE@ ID

2014 - 2021 年LINE作物病蟲害診斷諮詢服務之
件數統計

