

【農業楷模】

二、帶動北臺灣綠竹筍產業的推手-吳國池

吳國池畢業於臺北醫學院醫事技術專修科，因家中人力不足，回鄉棄醫從農。不同於傳統栽培，學醫的他以科學方法種植綠竹，並積極與本場及清華大學等單位產學合作，進行無嵌紋病毒綠竹苗示範區及智慧灌溉系統等研究，精益求精、技術擴散，可謂業界先驅。於104年通過有機驗證，年年參與各項綠竹筍評鑑，連續13年獲獎，其中104及109年榮獲本場主辦北部地區優質安全綠竹筍評鑑冠軍。其有機綠竹筍連日本米其林三星主廚神田裕行也讚不絕口，實為臺灣之光，也奠下臺灣綠竹筍外銷日本的基礎。

吳國池不論在綠竹生產技術或產銷方面均學有專精，並且不藏私，擔任綠竹產銷班班長20年期間，領導並協助班員一起提升品質與獲利。長年擔任志工及農村再生種子講師，配合新北市政府農業政策推廣，協助解決農民問題，除自身精進經營理念及創新實務並進外，亦兼顧綠竹筍產銷組織與發展，熱愛鄉土、熱愛農業、更愛綠竹筍，足堪為農產業界之楷模並引為典範。



▲圖2.帶動北臺灣綠竹筍產業的推手-吳國池。

三、新竹地區創新耕作制度推動者-劉政祐

劉政祐出身於務農家庭，中間雖曾遠赴墨

西哥轉戰物流界，然自102年返台投入農業生產行列，即重拾所學並將過往跨業之經驗結合現行的水稻生產管理模式，導入企業化管理，建立新豐鄉品牌-自創食代企業社，於108年以青農黑馬姿態，參加新豐鄉稻米品質競賽，榮獲冠軍，著實讓創新耕作模式帶入水稻產業一個強力肯定。

政佑致力於水稻及雜糧耕作體系研發與推廣，因應氣候變遷，參與科技部「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台」計畫，與國家災害防救科技中心、農委會農業試驗所、畜產試驗所及國立臺灣大學生物資源暨農學院等學研單位合作，超前佈署，以打破新豐鄉傳統兩期均種水稻的耕作制度為出發點，掌握氣候變化，導入新的耕作模式，建立可行的水旱田輪作制度，以一期作旱田直播，搭配二期作轉作青割玉米及甜高粱等，降低灌溉水用量，協助突破水資源匱乏之困境。除節省農業勞動力，降低生產成本，並提升農地利用價值及臺灣畜牧業糧食自給率，在市場規劃上則以異業結合為推行雜糧作物的行銷考量，增加農民收益，實為農業楷模。



▲圖3.新竹地區創新耕作制度推動者-劉政祐。

神農獎為農業界至高榮譽，在此恭賀他們3位優秀農民獲此殊榮，掌聲鼓勵！鼓勵！

109年全國田媽媽專業教育訓練活動紀實

農業推廣課 副研究員 傅智麟 分機430

為利提升全國田媽媽班班員在創新服務及服務區展示營造之專業技能，本場特規劃於今(109)年10月7~8日辦理「全國田媽媽創新服務專業教育訓練」。本次訓練分成2部分：提昇料理擺盤軟性創新服務及外場服務技巧創新等專業訓練，以創造顧客滿意價值與期望值提升。

本次專業訓練特別邀請福容大飯店餐飲營運部李杰奎副總經理及其桃園店餐飲部蔡沛

汝經理，以團隊經驗模式進行培訓。其中李杰奎副總經理以其多年在業界、學校或是各式料理競賽擔任評審的豐富經驗，特別以食物配色、餐飲盤飾美學及餐具搭配的美學技巧進行講述及實際演練。當日並由學員以各田媽媽班自己特有或是本場提供之食材進行創意料理，烹飪3~4道菜，為讓學員能更實際領悟餐具搭配的重要性，本場特別開放餐具倉庫，由各組學員如挖寶般找出適合的餐

盤裝盤後，再由老師分組每道菜逐一進行解說與修正(圖1)。

另外在外場服務上，由笑容甜美且經驗非常豐富的蔡沛汝經理負責講授。蔡經理特別以如何掌握顧客的心為出發點，從外場或是賣場可能遭遇之各式顧客問題，不論從顧客需求面或是抱怨等進行案例解說(圖2)。期間並以實物分組討論方式，讓各組學員針對顧客抱怨處理模式、目前在執業服務上遭遇甚麼困難進行互動討論與分享(圖3)，期待學員經過此次訓練後，能將所學應用於各服務場域，以提升整體服務質。

本次訓練研習共有25人參訓，2天的訓練課程，來至全國各地區之田媽媽班班員，除學習創新服務技巧與思維外，也趁機互相交流與經驗分享(圖4)。相信本次研習可以強化田媽媽班在整體服務上，不論在菜餚帶給消費者的軟性滿意度提升(圖5)，或是外場在面對面的服務量能增加，也期待因為這樣的改變，帶給田媽媽班獲利倍增。



▲圖3.學員(福樂休閒漁村-郭宮寶班員)針對顧客抱怨處理模式進行分享。



▲圖4.班員開心合照。



▲圖1.李杰奎副總經理(右4)以各式料理盤式美學照片分享予學員，並一一解說其中之技巧秘訣。



▲圖5.調整後的料理美學，賞心悅目提升菜餚帶給消費者心中的服務位置。



▲圖2.蔡沛汝經理(左側站立者)針對學員-外場人員托盤技巧進行指導。

109年原鄉野菜、香草友善栽培輔導暨田間觀摩會活動報導

五峰工作站 助理研究員 范竣宇 03-5851487#15

109年原鄉野菜、香草友善栽培輔導暨田間觀摩會於10月23日假新竹縣尖石鄉那羅山藥林風味小舖舉辦，向大眾推廣野菜、香草

友善栽培模式，以及部落開發出的野菜料理(圖1)。新竹縣尖石鄉的那羅地區，是農業生產與休閒體驗兼具的場所，同時又是歷史悠