

行政院農業委員會桃園區農業改良場 109 年度推動員工協助 方案實施計畫

壹、依據

- 一、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、本場 104 年 5 月 26 日農桃改人第 1042714904 號函訂定「行政院農業委員會桃園區農業改良場員工協助方案」。

貳、目的

為使本場同仁以健康的身心投入工作，提供涵蓋工作、生活及健康等多面向之員工協助機制，爰訂定本(109)年度推動員工協助方案實施計畫，以建立溫馨關懷的工作環境，提升工作士氣、服務效能及組織競爭力。

參、對象

本場公務人員、約聘僱人員、技工及駕駛。

肆、辦理時程

109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日止。

伍、辦理方式

一、建立主動關懷機制：

- (一)人事室為員工關懷服務窗口，對於同仁發生婚喪喜慶或重病住院等事項，主動提供各項補助、慰問金及差假之協辦處理。
- (二)同仁有其他事項需協助處理時，適時提供協助方案相關資訊協助轉介，創造員工安心的工作環境。

二、辦理健康講座或專業研習：

(一) 選送參加訓練研習：

配合本(109)年度公務人力發展中心及相關訓練機關(構)，薦送主管或符合參訓資格人員參加外部訓練機關(構)辦理之各項課程。

- (二) 依據本場員工常見工作適應問題及職涯發展需要，辦理 1 至 2 場心理健康專題講座或影片賞析，協助員工自我尋求各項資源妥適處理工作困境，發展自我潛能，講座或影片內容涵蓋自我成長、壓力管理、溝通技巧、人際關係、親職教育、夫妻溝通、生命教育及衝突管理等。

- (三) 鼓勵同仁利用網路學習資源，進行相關數位學習課程之線上研習，自行運用 EAP 資源。

三、整合服務提供：

於本場機關網站建置「員工協助方案專區」，彙集各項醫療或社會公益團體之資源供同仁參考運用，期使同仁遭遇困境時能運用該資源自我尋求協助。

四、服務宣導與推廣：

- (一)對於新進人員主動提供員工協助方案相關資訊，增進同仁對本方案的認識及運用。
- (二)本場辦理各項訓練或活動時，適時推廣員工協助方案內容，並於現場受理諮詢及進行服務議題評估。
- (三)本場員工協助方案及本計畫刊登於機關網站「員工協助方案」專區，並提供EAP服務項目及相關資訊供同仁參考使用，俾尋求專業機構(或人員)即時協助。

五、提供專業諮商服務：

參加行政院農業委員會109年度員工協助服務方案，由台灣力人關係促進協會提供以下服務：

- (一)熱線電話諮詢：每個月員工之電話初步諮詢服務(02-27081402)，無次數限制。服務時間為每週一至週五上午9時至晚間9時，週六上午9時至下午5時。
- (二)員工身心健康講座：審酌正值全國防疫期間，本活動俟疫情趨緩後再行規劃辦理，預計辦理6個場次，各場次均開放所有同仁參加，辦理地點為行政院農業委員會本部、林務局、動植物防疫檢疫局臺中分局、動植物防疫檢疫局高雄分局、林務局花蓮林區管理處及林務局臺東林區管理處等機關。
- (三)員工身心健康短文：每月一則，共12則(月初以電子郵件轉寄本場各位同仁)。
- (四)一對一個別諮詢：提供初步諮詢後仍有個別諮詢需求者，採面對面或電話諮詢，可撥打服務專線：02-27081402諮詢及預約，每次50分鐘。服務時間為每週一至週五上午9時至晚間9時，週六上午9時至下午5時；本專案諮詢服務每人最多以1次為原則。
- (五)主管管理諮詢服務：提供有管理諮詢需求之主管面對面或電話諮詢，

申請人填寫申請表(個人行為管理或工作績效行為)後，向本場人事室或自行撥打服務專線：02-27081402提出管理諮詢申請，每次50分鐘。服務時間為每週一至週五上午9時至晚間9時，週六上午9時至下午5時。

六、檢討與回饋：

配合行政院農業委員會辦理同仁知悉率及使用者滿意度調查，據以規劃或調整次一年度員工協助方案推動方向。

陸、附則(相關資源及網站資訊一覽表)

心理健康服務	1. 張老師全球資訊網網站： http://www.1980.org.tw/		
	2. 桃園市社區心理衛生中心網站： https://dph.tycg.gov.tw/mental/		
	3. 救命網 SOS： http://www.sos.org.tw/		
	4. 全國自殺防治中心網頁： http://tsos.org.tw/		
	社會資源	聯絡電話	服務時間
	桃園市政府衛生局社區心理衛生中心	(03)332-5880	每週一至週五 8:00-12:00 13:00-17:00
	桃園市政府家庭教育中心	(03)412-8185	每週一至週五 09:00-12:00 14:00-17:00
生命線專線	1995	24 小時	
安心專線	0800-788-995	24 小時	
張老師	1980	24 小時	
免費法律諮詢服務	1. 桃園市政府法務局網站： https://www.tycg.gov.tw/legal/		
	2. 法務部全球資訊網：線上服務 e 點通：法律諮詢資源 http://www.moj.gov.tw/		
	3. 財團法人法律扶助基金會： https://www.laf.org.tw/		
	社會資源	法律諮詢預約專線	服務時間
	財團法人法律扶助基金會桃園分會	(03)334-6500	週一至週五 08:30~12:30 01:30~05:30
桃園市政府	1999 轉 5615	每週一至週五 09:00-11:30、 14:00-17:00	
新屋區公所	(03)477-3548 (03)477-4334	每月第一、三個週四 14:00-16:30	

	法院(訴訟輔導)	1. 臺北高等行政法院： (02)2833-3822 轉 133 2. 臺灣桃園地方法院： (03)339-6100 分機 1108、1109、1357 3. 智慧財產法院： (02)2272-6696 轉 110、112、113	1. 上班日上午 8:30 至下午 5:30(中午不休息) 2. 上班日上午 8:30 至下午 5:30(中午不休息) 3. 上班日上午 8:30 至下午 5:30(中午不休息)
醫療服務	1. 衛生福利部中央健康保險署： http://www.nhi.gov.tw/ 2. 衛生福利部國民健康署「健康九九網站」： http://health99.hpa.gov.tw/ 3. KingNet 國家網路醫院： http://hospital.kingnet.com.tw/		
	社會資源	聯絡電話	服務時間
	衛生福利部中央健康保險署桃竹苗聯合服務中心	服務電話： (03)433-9111 免付費專線： 0800-030-598	週一至週五 8:30-12:30 13:30-17:30
稅務理財服務	桃園市政府地方稅務局： http://www.tytax.gov.tw/		
	社會資源	聯絡電話	服務時間
	桃園市政府地方稅務局	(03)332-6181 免付費電話： 0800-316-969	星期一至星期五 8:00~12:00 13:00~17:00 (全功能服務櫃臺-中午不休息)
公務福利專區	公務福利 e 化平台： https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437 內容：分政策、保險、貸款及其他等 4 大類(政策性福利措施、公教團體意外保險、公教長期照顧保險、公教旅遊平安卡、中央公教急難貸款、公教房屋貸款、公教消費性貸款、公教健檢、公教網路購書、優惠商店及文康活動等)		