

農民暨消費者服務

105
年報

農業推廣

入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市通報案件勘查與疑似紅火蟻樣本鑑定服務，279 件通報案件經現場勘查或郵寄樣本鑑定結果，250 件確認為入侵紅火蟻，29 件非入侵紅火蟻（表 1）。入侵紅火蟻認識及防治宣導部份，協助桃園市及新竹縣各

單位辦理入侵紅火蟻防治講習會 6 場次，參加人數 390 人次；配合本場農業技術諮詢暨傾聽人民心聲座談會安排宣導影片播放 46 場次，參加人數 4,015 人次。

土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣 市	鄉 鎮 區	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	合 計 (件)
桃園市	中壢區	1	12	13
	楊梅區	1	0	1
新竹縣	北埔鄉	2	0	2
	竹北市	23	1	24
	竹東鎮	68	1	69
	芎林鄉	49	2	51
	峨眉鄉	2	0	2
	湖口鄉	10	0	10
	新埔鎮	9	1	10
	新豐鄉	14	1	15
	橫山鄉	3	1	4
	關西鎮	21	6	27
新竹市	北區	16	0	16
	東區	26	2	28
	香山區	3	0	3
合計		250	29	279

表 2、土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質及液肥樣品	合計
1	275	194	129	598
2	285	232	179	696
3	334	202	158	694
4	309	252	165	726
5	413	244	164	821
6	229	124	232	585
7	233	331	214	778
8	364	297	142	803
9	322	235	142	699
10	435	392	172	999
11	389	147	206	742
12	408	100	192	700
合計	3,996	2,750	2,095	8,841

斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計 8,841 件（土壤 3,996 件，植體 2,750 件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等 2,095 件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表 2）。

出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計 50,000 件。

農業諮詢服務

一、農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提昇產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2016 年辦理農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會 46 場次，共計 4,018 人次參加（表 3）。

表 3. 2016 年農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

場次	辦理日期	主題作物及說明	地點	人數
1	01.18	綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市木柵區農會	60
2	02.18	水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市觀音區農會	70
3	03.07	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市深坑區農會	120
4	03.15	有機蔬菜、柑桔及草莓栽培管理與病蟲害防治	臺北市內湖區農會	110
5	03.18	短期葉菜類栽培管理與病蟲害防治	桃園市大園區農會	70
6	03.22	水稻、綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園市龜山區農會	120
7	03.24	柑桔及葡萄柚栽培管理與病蟲害防治	新竹縣橫山地區農會	110
8	03.25	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市泰山區農會	70
9	03.31	綠竹、山藥及文旦栽培管理與病蟲害防治	基隆市農會	70
10	04.01	綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市坪林區農會	40
11	04.06	綠竹及水蜜桃栽培管理與病蟲害防治	桃園市復興區農會	60
12	04.08	綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市汐止區農會	80
13	04.12	蔬菜、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市景美區農會	60
14	04.18	綠竹及短期葉菜類栽培管理與病蟲害防治	新北市中和地區農會	90
15	04.19	雜糧及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣竹東鎮稻米產銷班	100
16	04.22	綠竹栽培管理及病蟲害防治	新北市五股區農會	70
17	04.26	蔬菜、茶、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市南港區農會	80
18	04.27	梨、柑桔及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會	100
19	04.28	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市中壢區蔬菜產銷班	100
20	05.04	甘藷、茭白及蔬菜栽培管理及病蟲害防治	新北市淡水區農會	90
21	05.06	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市土城區農會	113
22	05.10	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市北投區農會	70
23	05.13	蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市蘆洲區農會	100

24	05.18	花卉、水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市蘆竹區農會	75
25	05.20	山藥、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市平溪區農會	70
26	05.24	蔬菜、花卉及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市新屋區農會	100
27	05.31	綠竹及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市八里區農會	100
28	06.03	茭白、山藥、甘藷及西瓜栽培管理與病蟲害防治	新北市三芝區農會	60
29	06.07	綠竹、蔬菜、果樹及瓜果類栽培管理與病蟲害防治	臺北市松山區農會	80
30	06.14	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市桃園區農會	70
31	06.15	蔬菜、花卉、苦茶及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市大溪區農會	97
32	06.17	柑桔栽培管理及病蟲害防治	新竹縣峨眉鄉農會	100
33	06.21	果樹、蔬菜、山藥及盆花栽培管理與病蟲害防治	臺北市士林區農會	100
34	06.24	瓜果類及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市楊梅區農會	100
35	07.01	水稻、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	120
36	07.20	茶、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市新店地區農會	100
37	08.09	果樹及茶栽培管理與病蟲害防治	新竹縣北埔鄉農會	130
38	08.17	有機作物及土肉桂栽培管理與病蟲害防治	臺北市農會	75
39	08.19	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市樹林區農會 柑園辦事處	80
40	09.09	茶、果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市石碇區農會	60
41	10.07	水稻、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市鶯歌區農會	80
42	10.14	栗子南瓜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新竹縣寶山鄉農會	128
43	10.21	茶、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市三峽區農會	70
44	10.25	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣湖口鄉農會	120
45	10.26	栗子南瓜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新豐鄉農會	70
46	11.24	花卉及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市大安區農會	80
合計		46 場次		4,018



6月7日臺北市松山區農會農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會



7月1日新竹縣芎林鄉農會農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農

民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課 1,173 件、作物環境課 1,625 件、農業推廣課 1,566 件、臺北分場 1,334 件、五峰工作站 84 件及新埔工作站 299 件，合計 6,081 件（表 4）。

表 4. 2016 年專家諮詢統計

（單位：件）

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	64	77	114	28	4	34	321
2	57	167	123	27	2	58	434
3	106	256	186	56	9	68	681
4	108	125	166	44	1	29	473
5	164	118	137	33	3	17	472
6	124	103	116	779	13	6	1,141
7	80	57	115	149	7	7	415
8	88	198	134	56	12	15	503
9	85	122	98	29	8	9	351
10	98	171	110	45	14	18	456
11	100	119	148	44	8	22	441
12	99	112	119	44	3	16	393
合計	1,173	1,625	1,566	1,334	84	299	6,081

三、線上農業諮詢服務

1. 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本場為即時處理、解決民眾作物病蟲害疑慮，提供民眾更多元的服務管道，利用智慧型手機應用軟體 LINE 成立「桃園區農業改良場 LINE 病蟲害諮詢診斷服務」，提供農友或消費者一對一與專家 LINE 線上診斷服務，並訂定推動小組作業要點，將諮詢流程標準化，經過內部群組檢視，透過良好且正向的輪值管理制度，有效率及有規劃的將農友問題由當日輪值專家即時解說，提供作物病蟲害診斷建議。

本（2016）年 LINE 累計好友數 3,001 人較去（2015）年 1,778 人增加 1,223 人；累計服務件數達 1,321 件。根據統計資料分析，服務的種類與服務案件大致區分有機種植型態與傳統栽培型態，有機種植提問與慣行栽培比例約 4：1。作物類別則以水稻、蔬菜及果樹類為最大宗佔 72%，其次如花卉、雜糧、家庭園藝、根莖類…等。病蟲害種類以病害佔 40% 最多，其次為蟲害 31%，混合性病蟲害則佔 5%，亦有肥害、藥害等栽培管理不當發生情形。以區域來區分北部地區農友佔 77% 以上，其中臺北地區 33.3%，桃園地區 28.2%，新竹地區 16.4%，其他地區 22.8%，更有遠至屏東、花蓮地區，甚至外島地區金門

縣、連江縣也有服務案件。

本年「作物病蟲害診斷服務網路問卷滿意度調查」，願意受訪者可由本場所發出的超連結網址進行線上作答，截至目前為止受訪人數 788 人次；男性佔 77%，女性佔 23%，女性提問人數明顯較去年增加 10%；年齡層分佈 31－40 歲佔 26%，41－50 歲佔 30.1%，51－60 歲仍有 26%，合計超過 80%；教育程度以大專／學佔 59% 最多，而碩／博士比例提升至 11.9%（去年 9.1%），未來高學歷從農比例提昇與否，對於服務品質專業度具有代表性指標。職業別則以農林漁牧業 60.6%（去年 56.8%）最多，顯示專業服務趨勢獲得關注；另退休人員佔 13.6%，提供推廣業務運用服務另一項擴散管道。

2. 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 190 件。

四、接待國內外來賓農業參訪

推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 10 團 82 人次，國內團體 44 團 2,023 人次，共計 54 團 2,105 人次（表 5）。



8月9日本場廖場長乾華接待吉里巴斯共和國農業部長



11月16日美國關島議會訪華團參訪本場

表 5. 2016 年來賓參訪統計

日 期	來訪單位	團(次)	人數
國外來賓			
03.03	泰國商業部貿易政策暨策略廳	1	5
04.21	泰國發展研究院	1	3
05.09	泰國清邁梅州大學	1	6
06.29	緬甸經貿參訪團	1	4
08.09	吉里巴斯共和國農業部	1	3
08.15-16 日	泰國農業暨合作部農業推廣廳	1	23
09.09	臺北越南經濟文化辦事處與越南同塔省政府	1	4
10.06	韓國首爾市政府都市農業課	1	16
11.08	印尼農業部	1	14
11.16	美國關島議會訪華團	1	4
小 計		10	82
國內來賓			
01.29	中央大學附屬中壢高級中學	1	80
02.05	財團法人中國生產力中心	1	41
02.26	中央大學生命科學系	1	42
03.04	臺北大學不動產與城鄉環境學系	1	7
04.07	臺灣大學農藝學系	1	35
04.22	中央大學生命科學系	1	50
05.03	苗栗縣獅潭鄉農會	1	30
05.09	新北市萬金石海洋社區大學	1	30
05.31	基隆社區大學長青學苑園藝班	1	40

05.31	桃園市農業局桃青農		1	30
06.03	桃園農工高級中學		1	30
06.04	桃園市農業局桃青農		1	30
06.14	新竹縣竹東地區農會		1	50
06.16	臺灣大學農業化學系		1	10
06.23	新北市樹林區育林國民小學		1	20
06.27	新竹縣竹東地區農會		1	40
06.27	彰化縣福興鄉農會		1	40
06.30	臺北市七星生態保育基金會		1	30
06.30	新北市建築師公會		1	40
07.06	中華民國基督教全國禱告網路協會		1	84
07.07	臺灣神農科技發展協會		1	33
09.09	臺中市烏日區農會		1	84
09.13	新北市汐止區農會		1	30
09.19	臺中市后里區農會		1	40
09.20	臺北市士林區農會		1	40
09.20	臺灣神農科技發展協會		1	31
09.26	臺中市龍井區甘藷產銷班		1	80
09.27	新竹縣竹東地區農會		1	45
10.04	彰化縣和美鎮公所		1	40
10.19	臺北市內湖區農會		1	40
10.27	新北市柑園國民中學		1	71
10.28	桃園市社會教育協進會		1	35
11.01	宜蘭市農會		1	35
11.02	新北市鶯歌區農會		1	15
11.09	台灣神農科技發展協會		1	58
11.15	臺灣大學園藝暨景觀學系		1	43
11.15	臺灣大學農業化學系		1	35
11.23	臺灣大學農業化學系		1	20
11.25	宜蘭大學園藝系		1	75
11.29	新竹縣湖口鄉公所		1	70
11.29	桃園市新屋區蚵間國小		1	100
12.08	基隆市農會		1	80
12.21	桃園農工高級中等學校		1	84
12.27	南投縣草屯鎮公所		1	80
小計			44	2,023