

農民暨消費者服務

一、入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園縣及新竹縣市紅火蟻通報案件勘查及疑似紅火蟻樣本鑑定服務，320 件通報案件經現場勘查或郵寄樣本鑑定結果，300 件確認為入侵紅火蟻，20 件非入侵紅火蟻（表 1）。入侵紅火蟻認識及防治宣導部份，協助竹北市、關西鎮、芎林鄉及橫山鄉辦理講習會 4 場次，配合本場農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會安排宣導影片播放 39 場次。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣 市	鄉 鎮	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	合計 (件)
新北市	板橋區	0	1	1
桃園縣	桃園市	1	0	1
	中壢市	68	2	70
	平鎮市	35	1	36
	楊梅市	28	1	29
	龍潭鄉	9	1	10
	觀音鄉	29	1	30
	新屋鄉	30	0	30
	大園鄉	12	0	12
新竹縣	竹北市	14	2	16
	新豐鄉	3	3	6
	湖口鄉	27	0	27
	新埔鎮	17	3	20
	關西鎮	11	0	11
	竹東鎮	8	0	8
	寶山鄉	4	2	6
	峨眉鄉	1	0	1
	芎林鄉	1	0	1
	橫山鄉	0	1	1
	東 區	2	0	2
新竹市	香山區	0	2	2
合計		300	20	320

二、土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計 8,055 件（土壤 4,320 件，植體 2,722 件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等 1,013 件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表 2）。

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計（單位：件）

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、 介質及液肥樣品	合計
1	445	164	53	662
2	272	221	41	534
3	287	111	109	507
4	265	257	90	612
5	344	278	62	684
6	451	255	59	765
7	404	247	78	729
8	379	287	164	830
9	394	265	88	747
10	354	148	107	609
11	350	254	65	669
12	375	235	97	707
合計	4,320	2,722	1,013	8,055

三、出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計 81,000 件。

四、辦理農業科技研發成果展示暨試驗農場開放參觀活動

1. 7 月 7 日於本場臺北分場舉辦「夏日都會園藝體驗暨試驗農場開放參觀活動」，內容包括高品質草花競賽與作品展示、試驗研究成果海報等靜態展

示、夏日輕食地方料理烹藝競賽與綠竹筍料理示範品嚐、蔬菜採收體驗及清爽山胡椒精油防蚊乳液 DIY 等活動，並準備 1,500 份九層塔盆栽作為集章兌換贈品。地方特色之農特產品展售專區設置 62 處展售攤位，提供農民展售蔬果與伴手禮，單一攤位營業額最高達 4 萬元，單日總營業額高達 54 萬元。

2. 12 月 1 日於本場臺北分場辦理『都會樂活農業體驗暨試驗農場開放參觀日活動』，活動內容包括繽紛耶誕—聖誕紅居家應用示範、冬日風情草花應用示範、草花盆栽及山胡椒精油潤膚乳液 DIY、桃園 1 號包心芥菜料理示範及品嚐、101 年高品質花壇草花及聖誕紅評鑑結果展示、農特產品展售、農民學院結訓學員回娘家座談會、遊園車導覽試驗農場與試驗研究及推廣成果展示等主題，共計 2,610 位民眾參與，74 個展售攤位當日營業額高達 67 萬元，活動滿意度調查結果 96% 參與民眾表示滿意。

五、農業諮詢服務

(一) 農業產銷班技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提昇產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2012 年辦理農業產銷班技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會 39 場次，共計 3,436 人次參加（表 3）。

表 3. 農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

場次	日期	主題作物及說明	地 點	人數
1	02.17	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園縣平鎮市農會	180
2	02.24	水稻良質米栽培管理及病蟲害防治	桃園縣觀音鄉農會	80
3	03.13	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園縣龜山鄉農會	150
4	03.14	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市南港區農會	61
5	03.15	瓜果類栽培管理及病蟲害防治	新竹縣新豐鄉農會	130
6	03.20	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市泰山區農會	67
7	03.26	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市深坑區農會	60
8	03.28	綠竹栽培管理及病蟲害防治	新北市五股區農會	60
9	04.06	綠竹、山藥及文旦柚栽培管理與病蟲害防治	基隆市農會	50
10	04.18	豆菜類及瓜菜類栽培管理與病蟲害防治	新北市土城區農會	100
11	04.19	綠竹栽培管理及病蟲害防治	新北市汐止區農會	60

表 3. 農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會（續）

場次	日期	主題作物及說明	地 點	人數
12	04.24	綠竹栽培管理及病蟲害防治	桃園縣復興鄉農會	50
13	04.27	綠竹栽培管理及病蟲害防治	桃園縣大溪鎮農會	120
14	05.04	蔬菜栽培管理及病蟲害防治	新竹縣竹東鎮蔬菜 產銷班班場所	80
15	05.11	綠竹及文旦柚栽培管理與病蟲害防治	新北市八里區農會	140
16	05.15	蔬菜栽培管理及病蟲害防治	臺北市北投區農會	60
17	05.18	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市淡水區農會	80
18	05.22	山藥及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市平溪區農會	80
19	05.23	蔬菜、水稻、花卉及瓜果類栽培管理與病蟲害防治	桃園縣新屋鄉農會	80
20	05.31	梨栽培管理及病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會	72
21	06.01	水稻、蔬菜及花卉栽培管理與病蟲害防治	桃園縣大溪鎮農會	150
22	06.07	蔬菜、瓜果類及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園縣楊梅市農會	80
23	06.08	果樹、蔬菜、山藥及盆花栽培管理與病蟲害防治	臺北市士林區農會	70
24	06.15	水稻及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	80
25	06.21	瓜果類蔬菜、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市松山區農會	70
26	06.26	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣湖口鄉農會	128
27	07.25	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市新店地區農會	110
28	08.14	有機蔬菜及土肉桂栽培管理與病蟲害防治	臺北市農會	60
29	08.17	蔬菜、果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市樹林區農會	90
30	09.06	蔬菜栽培管理及病蟲害防治	桃園縣觀音鄉農會	80
31	09.12	果樹栽培管理及病蟲害防治	臺北市北投區農會	60
32	09.18	水稻及雜糧栽培管理與病蟲害防治	桃園縣龜山鄉農會	88
33	09.28	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市中和地區農會	80
34	10.05	果樹及雜糧栽培管理與病蟲害防治	新北市石門區農會	65
35	10.23	茶葉、綠竹及葉菜類栽培管理與病蟲害防治	新北市三峽區農會	60
36	10.26	柑桔栽培管理及病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會	80
37	10.30	柑桔栽培管理及病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	100
38	11.27	水稻栽培管理及病蟲害防治	新竹縣新豐鄉農會	130
39	11.30	有機蔬菜栽培管理及病蟲害防治	新北市鶯歌區農會	95
合計	39 場次			3,436

(二) 個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課 226 件、作物環境課 1,452 件、農業推廣課 2,380 件、臺北分場 1,560 件、五峰工作站 48 件及新埔工作站 119 件，合計 5,785 件（表 4）。

表 4. 2012 年專家諮詢統計（單位：件）

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	20	106	102	22	3	12	265
2	16	89	253	28	6	16	408
3	21	200	127	41	7	18	414
4	22	152	51	53	5	12	295
5	17	91	125	46	2	3	284
6	17	136	322	879	3	8	1,365
7	20	140	305	135	5	10	615
8	21	70	103	177	4	7	382
9	19	159	213	32	4	12	439
10	21	64	157	39	1	8	290
11	22	119	207	41	4	8	401
12	10	126	415	67	4	5	627
合計	226	1,452	2,380	1,560	48	119	5,785

(三) 線上農業諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 210 件。

(四) 接待國內外來賓農業參訪

爲了推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年度國外參訪來賓計 11 團 116 人次，國內團體 35 團計 1,781 人次，共計 46 團 1,897 人次（表 5）。

表 5. 2012 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團(次)	人數
國外來賓			
03 月 02 日	日本高知大學	1	8
03 月 20 日	澳大利亞	1	5
05 月 16 日	菲律賓 Pangasinan 省官員	1	16
06 月 15 日	日本新潟縣	1	7
06 月 21 日	吉里巴斯共和國	1	5
08 月 28 日	斐濟共和國	1	4
09 月 24 日	日本	1	5
10 月 03 日	越南農業暨農村發展部	1	8
10 月 16 日	斐濟共和國	1	2
10 月 22 日	澳大利亞	1	4
11 月 28 日	東南亞地區傑出青年	1	52
小 計		11	116
國內來賓			
01 月 04 日	南港區農會人員率農友及市民農園農友	1	19
03 月 03 日	桃園縣仁美國中師生	1	50
03 月 15 日	新竹縣橫山鄉農友	1	1
03 月 16 日	新北市三芝區三和社區	1	45
04 月 02 日	關西鎮農會農友	1	50
04 月 11 日	新竹縣農會農友	1	3
04 月 12 日	立委林滄敏鄉親	1	50
04 月 16 日	彰化市農會農友	1	35
04 月 24 日	臺灣大學師生	1	30
04 月 25 日	中興大學土壤系師生	1	85
05 月 01 日	新莊區社大學生	1	90
05 月 03 日	自強基金會學員	1	30
05 月 08 日	蘆洲區農會農友	1	85
05 月 25 日	臺灣大學師生	1	43
05 月 27 日	平鎮市民大學學生	1	10
05 月 29 日	泰山區農會四健會員	1	137

表 5. 2012 年來賓參訪統計（續）

日期	來訪單位	團(次)	人數
06 月 01 日	關西鎮農友	1	45
06 月 05 日	基隆市農會	1	40
06 月 27 日	松山區農友	1	41
07 月 13 日	台灣神農科技協會有機訓練班	1	33
10 月 09 日	新屋鄉農會	1	45
10 月 16 日	新竹縣福興國小	1	95
10 月 17 日	青果運銷合作社新竹分社	1	45
10 月 17 日	新北市新莊區農會	1	40
10 月 23 日	台灣神農科技協會	1	33
10 月 25 日	臺北市中山區公所	1	90
10 月 25 日	臺北市智障家長協會	1	95
10 月 30 日	新竹縣竹東鎮公所	1	40
11 月 09 日	自強工業科學基金會	1	26
12 月 05 日	臺灣大學師生	1	20
12 月 12 日	基隆市農會	1	45
12 月 13 日	安定區農會農友	1	40
12 月 13 日	桃園縣復旦中學師生	1	40
12 月 20 日	國立中國醫藥研究所研究組人員	1	5
12 月 29 日	新屋鄉後庄社區發展協會村民及農村體驗訪賓	1	200
小 計		35	1,781
合 計		46	1,897