

農民暨消費者服務

入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市通報案件勘查、疑似紅火蟻樣本鑑定服務及防治技術宣導，本場與國家紅火蟻中心分工以新竹縣市案件為主。本年度 370 件通報案件經現場勘查或郵寄樣本鑑定結果，

344 件確認為入侵紅火蟻，26 件非入侵紅火蟻（表 1）。桃園市中壢區案件為例行監測工作採樣複驗，故多非入侵紅火蟻。入侵紅火蟻認識及防治宣導部份，協助桃園市及新竹縣各單位辦理入侵紅火蟻防治講習會 11 場次，計 780 人次；配合本場農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會安排宣導影片播放 36 場次，共計 3,201 人次。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	合計 (件)
桃園市	小計	1	7	8
	中壢區		7	7
	新屋區	1		1
新竹縣	小計	289	17	306
	新埔鎮	22	2	24
	新豐鄉	15		15
	關西鎮	21	10	31
	寶山鄉	5		5
	芎林鄉	82		82
	竹北市	17	1	18
	峨眉鄉	7		7
	湖口鄉	23	1	24
	竹東鎮	93		93
新竹市	橫山鄉	4	3	7
	小計	54	2	56
	東區	19		19
	北區	12		12
	香山區	23	2	25
總計		344	26	370

土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計 7,834 件（土壤 4,196 件，植體 1,004 件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等 2,634 件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表 2）。

出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計 49,500 件。

農業諮詢服務

一、農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提昇產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2017 年辦理農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會 36 場次，共計 3,201 人次參加（表 3）。

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質及液肥樣品	合計
1	342	176	288	806
2	258	53	137	448
3	414	159	208	781
4	296	76	287	659
5	313	104	297	714
6	307	108	355	770
7	324	141	204	669
8	319	95	155	569
9	433	16	191	640
10	338	21	182	541
11	247	1	70	318
12	605	54	260	919
合計	4,196	1,004	2,634	7,834

表 3. 2017 年農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

場次	辦理日期	主題作物及說明	地 點	人數
1	02.22	柑桔及葡萄柚栽培管理與病蟲害防治	新竹縣橫山地區農會	100
2	02.24	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市平鎮區農會	100
3	03.13	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市深坑區農會	120
4	03.17	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市泰山區農會	70
5	03.21	水稻、綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園市龜山區農會	120
6	03.22	綠竹及蘿蔔栽培管理與病蟲害防治	新北市坪林區農會	70
7	03.23	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市土城區農會	120
8	03.30	果樹及茶栽培管理與病蟲害防治	新竹縣北埔鄉農會	120
9	04.07	綠竹栽培管理及病蟲害防治	新北市五股區農會	70
10	04.12	綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市汐止區農會	80
11	04.18	有機蔬菜、柑桔及草莓栽培管理與病蟲害防治	臺北市內湖區農會	80
12	04.21	梨、柑桔及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會產業交流中心	80
13	04.25	蔬菜、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市景美區農會	70
14	04.27	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市觀音區農會	80
15	05.04	蔬菜、茶葉、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市南港區三重區民活動中心	70
16	05.05	蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市蘆洲區農會	71
17	05.10	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市北投區農會	70
18	05.12	蔬菜、花卉、苦茶及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市大溪區農會	110
19	05.16	水稻、蔬菜及芋栽培管理與病蟲害防治	桃園市八德區農會	100
20	05.18	綠竹及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市八里區農會	100
21	05.19	山藥、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市平溪區農會	70
22	05.23	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市桃園區農會	70
23	06.06	果樹、蔬菜、山藥及盆花栽培管理與病蟲害防治	臺北市士林區農會	80
24	06.23	柑桔栽培管理及病蟲害防治	新竹縣峨眉鄉農會	120
25	07.07	水稻、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	150
26	07.12	茶、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市新店地區農會	100
27	08.16	有機作物及土肉桂栽培管理與病蟲害防治	臺北市農會	70
28	08.18	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市樹林區農會柑園辦事處	80
29	09.01	水稻、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新竹市農會	80
30	09.12	茶、果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市石碇區農會	60
31	09.15	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣湖口鄉農會	130
32	10.06	茶、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市三峽區農會	70
33	10.18	綠竹、甘藷、茭白及蔬菜栽培管理及病蟲害防治	新北市淡水區農會	90
34	10.20	水稻、瓜果類栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新豐鄉農會	70
35	11.21	綠竹、蔬菜、果樹及瓜果類栽培管理與病蟲害防治	臺北市松山區農會	80
36	11.22	花卉及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市大安區農會	80
合計	36 場次			3,201



3月21日桃園市龜山區農會農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會



11月21日臺北市松山區農會農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所

遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課 1,018 件、作物環境課 1,627 件、農業推廣課 1,520 件、臺北分場 2,467 件、五峰工作站 70 件及新埔工作站 222 件，合計 6,924 件（表 4）。

表 4. 2017 年專家諮詢統計

（單位：件）

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	122	84	93	62	0	20	381
2	85	99	134	21	8	38	385
3	80	169	121	50	12	23	455
4	99	142	118	50	10	14	433
5	124	166	116	56	6	22	490
6	115	153	137	1,729	4	17	2,155
7	61	148	143	221	6	7	586
8	64	148	136	41	4	24	417
9	55	154	143	43	4	11	410
10	54	109	133	88	8	14	406
11	84	125	124	44	2	15	394
12	75	130	122	62	6	17	412
合計	1,018	1,627	1,520	2,467	70	222	6,924

三、線上農業諮詢服務

1. 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本場 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務團隊，在近 3 年來服務案件每年均維持 1,000 件左右諮詢量且滿意度高，在與農民聚會的情況下，常聽到農友對 LINE 服務肯定與讚美的聲音，本年度也同時獲得行政院農業委員會推薦參加行政院國家發展委員會辦理的第 1 屆政府服務獎專案規劃類，更加肯定本場對此項服務的成果。

本年度 LINE 累計好友數 4,048 人較去 (2017) 年底 3,001 人增加 34.9%；本年累計服務案件數達 1,268 件。根據統計資料分析結果，每月案件數可以得知 (表 5)，因作物、環境與管理上的差異，1 - 12 月會有不同的諮詢案件數，但可以發現一年中的 5、6 月及 11、12 月之案件數量皆明顯增加情況，尤其 5、6 月發生病蟲

害情形較為嚴重，推估應與高溫多濕之環境有關。

LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務，在服務案件中不乏當地農會人士、地方政府機關人員等 (表 6)，有超過 37 個單位的公所及農會人員為農民代為線上提問 (共計 241 案件)，不僅就近且快速解決農民問題，亦能夠透過單位或機關間的雙向溝通促進情感聯結，使得農民對服務單位更具信任與滿意的感受。



表 5. 2015 - 2017 年 LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務之案件統計

月份	2015 年	2016 年		2017 年		
	件數	件數	較去年增減幅度	件數	較去年增減幅度	較前年增減幅度
1 月	52	66	21.2%	109	39.4%	52.3%
2 月	37	41	9.8%	71	42.3%	47.9%
3 月	86	61	41.0%	110	44.5%	21.8%
4 月	90	93	3.2%	114	18.4%	21.1%
5 月	104	159	34.6%	163	2.5%	36.2%
6 月	102	161	36.6%	138	-16.7%	26.1%
7 月	79	96	17.7%	99	3%	20.2%
8 月	45	154	70.8%	88	-75%	48.9%
9 月	73	110	33.6%	113	2.7%	35.4%
10 月	86	120	28.3%	92	-30.4%	6.5%
11 月	108	139	22.3%	92	-51.1%	-17.4%
12 月	118	121	2.5%	79	-53.2%	-49.4%
合計	980	1,321	34.8%	1,268	-4%	29.4%

表 6. 地方政府機關、農會等人員發問統計表

項	機關、單位	年度件數		
		2015 年	2016 年	2017 年
1	桃園市政府農業局	2		1
2	基隆市農會	2	5	6
3	臺北市北投區農會	11	14	10
4	臺北市木柵區農會	2		
5	臺北市松山區農會	1	1	2
6	臺北市大安區農會	2	1	1
7	臺北市士林區農會	6	5	3
8	臺北市中山區農會	1		
9	新北市板橋區農會			2
10	新北市三芝區農會		1	1
11	新北市樹林區農會	1		
12	新北市深坑區農會	7	5	4
13	新北市平溪區農會	5	3	2
14	新北市瑞芳區農會	2		
15	新北市蘆洲區農會	7	5	3
16	新北市五股區農會	4	4	
17	新北市林口區農會		2	
18	新北市金山區農會		4	6
19	桃園市平鎮區農會	3	1	
20	桃園市八德區農會	2	2	1
21	桃園市龜山區農會	3	3	2
22	新竹縣關西鎮農會	3	1	1
23	新竹縣北埔鄉農會	1	2	4
24	新竹縣竹北市農會	7	4	2
25	新北市樹林區公所			1
26	桃園市龍潭區公所	1		1
27	桃園市八德區公所	2		
28	桃園市楊梅區公所	1		1
29	桃園市觀音區公所			1
30	新竹縣湖口鄉公所	5		
31	新竹縣新豐鄉公所	2		
32	新竹縣五峰鄉公所	1		
33	轉洽林業試驗所	2	10	16
34	轉洽農業試驗所	1	1	2
35	轉洽香蕉研究所			2
36	轉洽茶業改良場		2	2
37	轉洽水產試驗所			1
	合計	87	76	78

2. 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 156 件。

四、接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織

功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 11 團 101 人次，國內團體 34 團 1,356 人次，共計 45 團 1,457 人次（表 7）。



6月20日日本場廖場長乾華接待美國中西部州議長參訪團



9月29日至10月2日臺泰農業合作計畫 - 泰國農產品促進和管理局及泰國青農參訪團

表 7. 2017 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團(次)	人數
國外來賓			
06.14 - 15	美國農業部研究員	1	2
06.20	美國中西部州議長暨議會領袖訪問團	1	13
06.21	希臘新民主黨及外交事務委員會訪問團	1	4
08.01	越南同塔省副省長參訪團	1	22
08.09	吉里巴斯共和國農業部	1	3
09.06	泰國皇家基金會參訪團	1	6
09.26	日本靜岡縣農林大學參訪團	1	15
09.29 - 10.2	臺泰農業合作計畫 - 泰國農產品促進和管理局及泰國青農參訪團	1	14
11.16	僑委會海外僑商參訪團	1	18
11.21	韓國農村振興廳參訪團	1	2
12.20	日本京都大學參訪團	1	2
小計		11	101

國內來賓			
02.17	臺灣園藝學會	1	80
03.08	中華學校財團法人中華科技大學	1	40
03.13	聖母醫護管理專科學校	1	5
03.30	桃園市青農	1	20
03.31	桃園市青農	1	20
04.26	新竹市北區西門國民小學	1	20
04.28	國立中央大學生命科學系	1	53
05.09	新北市萬金石海洋社區大學	1	30
05.10	新竹市立新科國民中學	1	60
05.15	臺中市后里區蔬菜產銷班第 5 班	1	35
05.22	桃園市楊梅區果樹產銷班第 1 班	1	40
05.23	桃園市就業服務處	1	80
06.03	新北市立桃子腳國民中小學	1	40
06.21	新竹縣寶山鄉農會果樹產銷班	1	40
06.23	苗栗縣三義鄉農會茶花產銷班	1	40
06.28	板橋區農會	1	80
07.07	新竹縣湖口鄉湖口國民小學	1	80
07.12	淡水區公所	1	85
08.09	內湖區農會	1	40
09.01	臺灣神農科技發展協會	1	29
09.25	有限責任新北市烏來泰雅農特產品生產合作社	1	40
09.27	臺北市士林社區大學	1	30
10.02	臺灣茶花育種協會	1	15
10.06	臺北市中山社區大學	1	18
10.16	臺北市文山社區大學	1	12
10.17	臺北市內湖社區大學	1	20
10.25	國際產業精神文化促進會中華民國總會	1	12
10.26	六甲區農會	1	16
11.02	臺灣神農科技發展協會	1	31
11.07	基隆社區大學	1	81
11.15	臺灣大學農藝學系	1	50
11.27	五股區農會	1	65
12.04	新竹縣尖石鄉公所	1	34
12.12	臺北市內湖社區大學	1	15
小計		34	1,356
合計		45	1,457