

農民暨消費者服務

入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務（入侵紅火蟻全面防除計畫）

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市進行疑似紅火蟻樣本鑑定服務、通報協助及防治技術宣導。2024年本場服務案件經樣本鑑定及電話通報計20件，入侵紅火蟻鑑定案件19件，其中17件為入侵紅火蟻，協助通報計1件（表1）。協助宣導入侵紅火蟻防治講習計4場次，參與人數210人次。

土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、

鉀肥、鈣肥、鎂肥及0.1N鹽酸萃取重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計4,437件（土壤3,456件，植體50件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等931件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表2）。

出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計45,000件。

農業諮詢服務

一、農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提升產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2024年辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會10場次，共計826人次參加（表3）。

表1. 入侵紅火蟻鑑定及通報諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻（件）	協助通報（件）	合計（件）
桃園市	楊梅區	0	1	1
新竹縣	芎林鄉	12	0	12
	關西鎮	7	0	7
總計		19	1	20

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質及液肥樣品	合計
1	140	1	51	192
2	301	5	61	367
3	316	2	44	362
4	392	1	96	489
5	523	4	146	673
6	212	0	59	271
7	300	1	63	364
8	251	3	75	329
9	299	2	126	427
10	264	18	75	357
11	214	12	64	290
12	244	1	71	316
合計	3,456	50	931	4,437



6月14日於桃園市平鎮區農會辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會

二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良科 532 件、作物環境科 253 件、農業推廣科 1,908 件、樹林分場 247 件、五峰分場 37 件及新埔分場 411 件，合計 3,388 件（表 4）。

表 3. 2024 年辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會排程表

場次	辦理日期	主題內容	地點	人數
1	05.24	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	臺北市士林區農會	75
2	05.31	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣湖口鄉農會	110
3	06.14	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市平鎮區農會	100
4	06.21	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新北市八里區農會	70
5	07.08	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新北市深坑區農會	55
6	08.16	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新北市樹林區農會	95
7	08.23	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣芎林鄉農會	100
8	09.06	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市龜山區農會	100
9	10.18	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市大溪區農會	91
10	11.01	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣竹北市農會	30
合計		10 場次		826

表 4. 2024 年專家諮詢服務統計

(單位：件)

月份	作物改良科	作物環境科	農業推廣科	樹林分場	五峰分場	新埔分場	合計
1	54	13	157	49	1	44	318
2	38	38	107	25	3	39	250
3	95	21	149	19	2	55	341
4	55	29	144	21	0	12	261
5	63	51	134	21	6	25	300
6	34	26	180	9	1	18	268
7	30	24	184	29	1	33	301
8	38	22	153	8	2	24	247
9	36	6	167	20	5	23	257
10	41	9	199	10	6	29	294
11	22	5	177	26	6	46	282
12	26	9	157	10	4	63	269
合計	532	253	1,908	247	37	411	3,388

三、農業整合諮詢輔導體系計畫 - 農業試驗改良場所

本計畫為增進青年農民農業經營能力，提供技術諮詢服務，提升農民技術並營造交流、互助合作及農事產銷經驗傳承的環境與機會，並藉由食農教育培養國人健康飲食，深化民眾對國產農產品的信任與認同，進而促進農業發展。

執行情況：(一) 辦理青農輔導訪視：本場著重青農從農個別問題，歷屆百大青農實地訪查解決土地不足、資金貸款、設備補助、技術指導與產品行銷問題。(二) 辦理農業諮詢服務：轄內農會推廣知能輔導 1 場次，技術諮詢服務共計 1,550 人次，農業張老師與在地業師諮詢輔導共計 77

件。(三) 輔導青年農民增進農業經營能力：辦理小型試驗研究與青農合作 9 件之小規模試驗、檢驗等（病蟲害智慧辨識訓練、綠竹碎枝操作觀摩及教育訓練、草莓多元化產品測試打樣、食農教育體驗課程及教案設計、消費者行為與購買決策的影響比較研究等），擴散人數達 1,510 人。

(四) 推動食農教育：培訓食農教育宣導人員，提升食農專業知能及農業專業資源取得方式共計 3 場次，累計 114 人次。

(五) 培訓綠色照顧推廣人員：辦理綠色照顧推廣人員訓練 1 場，受訓人數 45 人次。(六) 開放日青農輔導階段性成果展示：第 7 屆百大青年農民、歷屆百大青農與在地青農出席成果展並與消費者互動計 650 人次。

四、線上農業諮詢服務

(一) 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本年度 LINE 與 LINE@ 累計總好友數 11,440 人；2024 年度累計服務案件數達 452 件，較去年 2023 年度 460 件減少 1.77%。根據統計資料分析結果（表 5），每月案件數可以得知，諮詢數量與趨勢因多元診斷數位服務興起呈現穩定下降，產區農會陸續受經費支持雇用植物醫師駐診使諮詢數位優化勢在必行；故近年來致力於提高服務品質來自農友的病蟲害延伸栽培方面問題趨勢增加 17.7% 作物營養診斷與土壤管理與 IPM 綜合防治技術需求提升

獲得成效。另本服務滿意度有效問卷 81 份，整體而言對於回答問題效率感到滿意的程度達 95.3%。

(二) 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 194 件。

五、接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國內團體 14 團 535 人次，國外參訪來賓 15 團 153 人次，共計 29 團 688 人次（表 6）。

表 5. 2023 - 2024 年 LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務之件數統計

月份	2023 年 (件數)	2024 年 (件數)	增減百分比 (%)
1	17	19	10.53%
2	13	10	-30.00%
3	31	18	-72.22%
4	25	20	-25.00%
5	35	38	7.89%
6	41	33	-24.24%
7	30	22	-36.36%
8	29	21	-38.10%
9	23	19	-21.05%
10	15	16	6.25%
11	16	16	0.00%
12	13	11	-18.18%
其他受理件數	172	209	17.70%
小計	460	452	-1.77%

註：其他受理件數包含土壤管理、作物栽培技術及非病蟲害等相關問題

表 6. 2024 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團 (次)	人數
國內來賓			
05.02	國立嘉義大學農場管理進修學士學位學程師生	1	27
05.16	農業部農田水利署瑠公管理處	1	42
05.28	基隆市政府長青學苑	1	85
05.30	桃園市復興區三民國民小學	1	32
06.20	臺灣大學校友總會	1	40
06.21	瑞芳地區農會產銷班	1	32
07.10	微醺農創共享團隊	1	40
09.18	桃園市立經國國民中學	1	35
09.24	社團法人嘉義縣精緻農業協會	1	22
10.16	南投縣水里鄉公所	1	62
10.16	國立中央大學附屬中壢高級中學	1	16
10.30	新竹市農會青農	1	40
11.10	新北市板橋區莒光國民小學	1	22
11.11	桃園市青農聯誼會八德區分會	1	40
小計		14	535
國外來賓			
03.08	美國農業部	1	4
05.17	日本沖繩美島基金會	1	4
06.06	亞洲生產力組織 (APO) 蔬菜種植創新技術研習會	1	25
08.01	日本山梨縣議會	1	7
08.13	菲律賓巴丹半島州立大學及馬來西亞馬拉工藝大學	1	15
08.20	農業青年大使『新南向』參訪團	1	24
09.10	奈及利亞工業、貿易及投資部	1	6
09.13	聖克里斯多福及尼維斯聯邦尼維斯島	1	3
10.21	立陶宛農業及林業研究中心	1	3
10.24	美國夏威夷智庫「東西中心」	1	20
10.28	亞非農村發展組織	1	10
11.05	日本沖繩縣府參訪團	1	5
11.12	日本ミツウロコ集團	1	2
11.18	韓國農業部國家農產品品質服務中心	1	8
12.20	泰國皇家基金會	1	17
小計		15	153
合計		29	688