

# 農民暨消費者服務

## 入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市進行疑似紅火蟻樣本鑑定服務、通報協助及

防治技術宣導。2023 年本場服務案件經樣本鑑定及電話通報計 25 件，入侵紅火蟻鑑定案件 23 件，皆為入侵紅火蟻，協助通報計 2 件（表 1）。協助宣導入侵紅火蟻防治講習計 3 場次，參與人數 170 人次。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定及通報諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻 (件)	協助通報 (件)	合計 (件)
桃園市	楊梅區	0	1	1
	觀音區	0	1	1
新竹縣	芎林鄉	23	0	23
總計		23	2	25

## 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及 0.1N 萃取重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計 4,357 件（土壤 3,001 件，植體 98 件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等 1,258 件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表 2）。

## 出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計 45,000 件。

## 農業諮詢服務

### 一、農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提升產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2023 年辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會 10 場次，共計 760 人次參加（表 3）。

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質 及液肥樣品	合計
1	273	6	119	398
2	220	3	85	308
3	454	1	116	571
4	156	0	126	282
5	229	8	219	456
6	304	24	123	451
7	140	2	71	213
8	300	19	77	396
9	162	2	87	251
10	158	1	44	203
11	389	32	159	580
12	216	0	32	248
合計	3,001	98	1,258	4,357



8月11日於新竹縣北埔鄉農會辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會

## 二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所

遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良科 492 件、作物環境科 322 件、農業推廣科 2,043 件、樹林分場 341 件、五峰分場 64 件及新埔分場 311 件，合計 3,573 件（表 4）。

## 三、農業整合諮詢輔導體系計畫 - 農業試驗改良場所

本計畫為增進青年農民農業經營能力，提供技術諮詢服務，營造交流、互助合作及農事產銷經驗傳承的環境與機會，並藉由食農教育培養國人健康飲食，深化民眾對國產農產品的信任與認同，進而促進農業發展。

執行情況：（一）辦理青農輔導訪視：本場著重青農從農個別問題，歷屆百大青

表 3. 2023 年辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會排程表

場次	辦理日期	主題內容	地點	人數
1	02.23	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	臺北市內湖區農會	100
2	03.24	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣橫山地區農會	100
3	04.14	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市龍潭區農會	100
4	05.05	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	基隆市農會	50
5	06.02	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市觀音區農會	50
6	07.14	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新北市土城區農會	90
7	08.11	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣北埔鄉農會	90
8	09.08	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣寶山鄉農會	60
9	10.06	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新北市淡水區農會	60
10	11.10	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市楊梅區農會	60
合計		10 場次		760

表 4. 2023 年專家諮詢服務統計

( 單位：件 )

月份	作物改良科	作物環境科	農業推廣科	樹林分場	五峰分場	新埔分場	合計
1	12	15	110	26	4	3	170
2	23	19	168	42	7	38	297
3	28	29	80	33	8	62	240
4	40	34	190	14	5	24	307
5	24	38	203	20	7	16	308
6	25	5	206	50	2	29	317
7	42	29	182	26	6	10	295
8	43	41	235	13	2	17	351
9	33	26	161	24	2	24	270
10	55	47	162	20	3	28	315
11	77	18	174	12	14	41	336
12	90	21	172	61	4	19	367
合計	492	322	2,043	341	64	311	3,573

農實地訪查解決土地不足、資金貸款、設備補助、技術指導與產品行銷問題。(二)輔導轄區成立各鄉鎮市區青年農民聯誼會分會：輔導成立新竹縣青年農民聯誼會芎林分會、新北市青年農民聯誼會八里區分會、新竹縣青年農民聯誼會湖口鄉分會共計 3 場。(三)辦理農業諮詢服務：轄內農會推廣知能輔導 1 場次，技術諮詢服務共計 775 人次，農業張老師與在地業師諮詢輔導共計 63 件。(四)輔導青年農民增進農業經營能力：辦理小型試驗研究與青農合作 8 件之小規模試驗、檢驗等(綠

竹產業-北海岸機械代耕隊、綠竹碎枝操作、甘藷-北海岸機械代耕隊、組織運作、ESG 生態昆蟲旅館...等)，擴散人數達 2,270 人。(五)推動食農教育：培訓食農教育宣導人員，提升食農專業知能及農業專業資源取得方式共計 2 場次，累計 300 人次。(六)培訓綠色照顧推廣人員：辦理綠色照顧推廣人員訓練 3 場，受訓人數 80 人次。(七)開放日青農輔導階段性成果展示：第 6 屆百大青年農民、歷屆百大青農與在地青農出席成果展並與消費者互動計 600 人次。

## 四、線上農業諮詢服務

### (一) 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本年度 LINE 與 LINE@ 累計總好友數 9,854 人；2023 年度累計服務案件數達 460 件，較 2022 年度 607 件減少 24.2%。根據統計資料分析結果（表 5），每月案件數可以得知，諮詢數量與趨勢呈現穩定下降，主因其他友場也相繼導入 LINE 病蟲害診斷服務，產區農會陸續受經費支持雇用植物醫師駐診使諮詢數量減少；在諮詢服務過程中，近年來致力於提高服務品質協助來自農友的複合性病蟲害等其他問題，如作物營養診斷與土壤管理等需求。

另本服務滿意度有效問卷 96 份，整體而言對於回答問題效率感到滿意的程度達 92.3%。

### (二) 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 129 件。

## 五、接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國內團體 18 團 898 人次，國外參訪來賓 7 團 136 人次，共計 25 團 1,034 人次（表 6）。

表 5. 2022 – 2023 年 LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務之件數統計

月份	2022 年（件數）	2023 年（件數）	增減百分比（%）
1	27	17	-37.04
2	14	13	-7.14
3	38	31	-18.42
4	51	25	-50.98
5	53	35	-33.96
6	38	41	7.89
7	30	30	0.00
8	38	29	-23.68
9	39	23	-41.03
10	33	15	-54.55
11	36	16	-55.56
12	34	13	-61.76
其他受理件數	176	172	-2.27
小計	607	460	-24.22

註：其他受理件數包含土壤管理、作物栽培技術及非病蟲害等相關問題

表 6. 2023 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團 ( 次 )	人數
國內來賓			
04.27	台灣農業設施協會	1	60
05.11	宜蘭縣各農會推廣人員	1	20
05.29	青農聯誼會新港鄉分會	1	40
06.06	新楊平社區大學校外教學參訪	1	30
06.29	台灣農業交流協會	1	142
09.12	后里花卉產銷班	1	25
10.17	芎林果樹產銷第 11 班	1	40
10.18	新屋區農會青農	1	40
10.20	板橋市農會農友	1	130
10.25	淡水區農會農友	1	40
10.26	竹北良質米產銷第 1 班	1	40
10.30	虎尾鎮農會農友及青農	1	80
10.31	農水署北基管理處	1	80
11.06	外埔區農會	1	40
11.07	國立台灣科學教育館	1	15
11.15	台大植微系師生	1	19
11.16	關廟區農會農友	1	30
11.23	花蓮秀林鄉公所	1	27
小計		18	898
國外來賓			
03.10	越南隆安省人民委員會	1	12
09.19	聖文森農業部	1	5
10.31	國際園藝學會	1	4
11.01	國際種苗學會	1	10
11.23	日本宮崎縣政府	1	5
11.23	印尼在臺實習青農參訪團	1	60
12.07	宜蘭大學及印度中央農業大學參訪團	1	40
小計		7	136
合計		25	1,034