

# 農民暨消費者服務

## 入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市通報案件勘查、疑似紅火蟻樣本鑑定服務及防治技術宣導。本場與國家紅火蟻中心分工以新竹縣市案件為主，2021 年 27 件通報案件經樣本鑑定及電話通報結果，23 件確認為入侵紅火蟻，2 件非入侵紅火蟻，2 件協助通報（表 1）。入侵紅火蟻認識及防治宣導部分，協助桃園市及新竹縣各單位辦理入侵紅火蟻防治講習會 3 場次，計 170 人次。

## 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診

斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度 (pH)、電導度 (EC)、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計 7,304 件（土壤 3,324 件，植體 1,939 件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等 2,041 件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表 2）。

## 出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計 44,000 件。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	協助通報 (件)	合計 (件)
桃園市	龍潭區			1	
	大溪區			1	
新竹縣	關西鎮	7	1		
	芎林鄉	8	1		
	橫山鄉	8			
總計		23	2	2	27

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質及液肥樣品	合計
1	286	564	174	1,024
2	157	14	58	229
3	347	79	192	618
4	323	273	156	752
5	247	111	132	490
6	433	59	241	733
7	313	153	227	693
8	120	95	177	392
9	148	73	117	338
10	447	211	310	968
11	205	103	145	453
12	298	204	112	614
合計	3,324	1,939	2,041	7,304

## 農業諮詢服務

### 一、農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提升產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2021 年辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會 9 場次，共計 920 人次參加（表 3）。

### 二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農

民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課 302 件、作物環境課 593 件、農業推廣課 2,841 件、臺北分場 285 件、五峰工作站 50 件及新埔工作站 299 件，合計 4,370 件（表 4）。

### 三、線上農業諮詢服務

#### (一) 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本年度 LINE 與 LINE@ 累計總好友數 9,395 人；2021 年度累計服務案件數達 834 件，較去年 2020 年度 1,011 件減少 17.5%。根據統計資料分析結果（表 5），每月案件數可以得知，諮詢數量與趨勢

表 3. 2021 年辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會排程表

場次	辦理日期	主題內容	地點	人數
1	03.26	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市八德區農會	80
2	03.30	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市大溪區農會	120
3	04.09	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣新埔鎮農會	150
4	04.13	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園區農業改良場 臺北分場	60
5	04.16	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	臺北市農會	80
6	04.20	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新北市八里區農會	120
7	04.23	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	新竹縣湖口鄉農會	150
8	04.27	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市新屋區農會	100
9	05.07	1. 農業政策宣導 2. 產銷履歷驗證宣導 3. 作物栽培及 IPM 整合管理技術諮詢	桃園市觀音區農會	60
合計		9 場次		920

呈現穩定下降，主因其他友場也相繼導入 LINE 病蟲害診斷服務；加上本年度台灣水情吃緊，北部地區也深受影響，停灌使耕作面積減少致使諮詢數量減少。在諮詢服務中，本服務日後更重視來自農友的其他問題如作物營養診斷與土壤管理等需求。本服務滿意度有效問卷 209 份，整體

而言對於回答問題效率感到滿意的程度達 99.5%。

## (二) 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 65 件。



4月20日於新北市八里區農會辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會



4月23日於新竹縣湖口鄉農會辦理農業政策說明暨作物栽培管理技術諮詢服務座談會

表 4. 2021 年專家諮詢服務統計 (單位：件)

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	15	34	242	22	4	12	329
2	16	41	200	13	7	22	299
3	38	59	294	64	4	31	490
4	29	74	271	20	1	25	420
5	37	62	189	11	2	28	329
6	5	49	200	10	3	13	280
7	20	53	178	17	7	47	322
8	24	46	271	34	6	20	401
9	29	60	204	25	4	14	336
10	41	36	286	20	4	19	406
11	17	45	259	29	5	24	379
12	31	34	247	20	3	44	379
合計	302	593	2,841	285	50	299	4,370

#### 四、接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服

務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 1 團 4 人次，國內團體 2 團 136 人次，共計 3 團 140 人次（表 6）。

表 5. 2020 - 2021 年 LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務之件數統計

月份	2020 年 ( 件數 )	2021 年 ( 件數 )	增減百分比 ( % )
1	41	30	-26.8
2	56	32	-42.8
3	72	57	-20.8
4	118	56	-52.5
5	102	78	-23.5
6	76	68	-10.5
7	63	60	-4.8
8	46	51	10.9
9	58	53	-8.6
10	44	45	2.3
11	64	47	-26.6
12	70	28	-60
其他受理件數	201	229	13.9
小計	1,011	834	-17.5

註：其他受理件數包含土壤管理、作物栽培技術及非病蟲害相關問題等。

表 6. 2021 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團 ( 次 )	人數
國外來賓			
12.9	世界蔬菜中心	1	4
小計		1	4
國內來賓			
11.24	苗栗縣苗栗農工園藝科師生	1	68
12.14	新北市私立莊敬高級工業家事職業學校園藝科及農場經營科師生	1	68
小計		2	136
合計		3	140