

# 農民暨消費者服務

108  
年報

農業推廣

## 入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市通報案件勘查、疑似紅火蟻樣本鑑定服務及防治技術宣導，本場與國家紅火蟻中心分

工以新竹縣市案件為主，2019年416件通報案件經現場勘查或郵寄樣本鑑定結果，378件確認為入侵紅火蟻，38件非入侵紅火蟻（表1）。入侵紅火蟻認識及防治宣導，協助桃園市及新竹縣各單位辦理入侵紅火蟻防治講習會15場次，計1,220人次。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	合計 (件)
桃園市	小計		7	7
	中壢區		7	7
新竹縣	小計	152	11	163
	新埔鎮	12		12
	新豐鄉	11	1	12
	關西鎮	15	4	19
	寶山鄉	5		5
	芎林鄉	53	2	55
	竹北市	18		18
	峨眉鄉	4		4
	湖口鄉	5	3	8
	竹東鎮	3		3
新竹市	橫山鄉	26	1	27
	小計	37	1	38
	東區	18	1	19
	北區	5		5
	香山區	14		14
總計		378	38	416

## 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、

介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度 ( pH )、電導度 ( EC )、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬 ( 銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻 ) 含量。本年服務樣品件數共計 8,143 件 ( 土壤 4,621 件、植體 1,749 件、其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等 1,773 件 )，並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告 ( 表 2 )。

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質及液肥樣品	合計
1	461	153	166	780
2	311	28	93	432
3	241	85	103	429
4	418	325	166	909
5	248	96	99	443
6	374	175	199	748
7	320	122	141	583
8	313	131	144	588
9	337	50	164	551
10	556	195	156	907
11	322	72	230	624
12	720	317	112	1,149
合計	4,621	1,749	1,773	8,143

## 出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計 49,700 件。

## 農業諮詢服務

### 一、農業技術諮詢、傾聽人民心聲暨照顧農民座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提昇產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2019 年辦理農業技術諮詢、傾聽人民心聲

暨照顧農民座談會 24 場次，共計 3,091 人次參加（表 3）。

### 二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課 637 件、作物環境課 1,227 件、農業推廣課 2,667 件、臺北分場 597 件、五峰工作站 44 件及新埔工作站 325 件，合計 5,497 件（表 4）。

表 3. 2019 年農業技術諮詢、傾聽人民心聲暨照顧農民座談會排程表

場次	辦理日期	主題作物及說明	地點	人數
1	02.22	有機蔬菜、柑桔及草莓栽培管理與病蟲害防治	臺北市內湖區農會	96
2	02.26	柑桔及葡萄柚栽培管理與病蟲害防治	新竹縣橫山地區農會	100
3	03.08	水稻、綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園市龜山區農會	120
4	03.11	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市深坑區農會	120
5	04.12	綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市五股區農會	100
6	04.26	綠竹、甘藷、茭白、南瓜及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市淡水區農會	65
7	05.10	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市北投區農會	100
8	05.17	綠竹及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市八里區農會	120
9	06.04	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市平鎮區農會	100
10	06.25	果樹及茶栽培管理與病蟲害防治	新竹縣北埔鄉農會	130
11	07.09	茶、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市新店地區農會	100

場次	辦理日期	主題作物及說明	地點	人數
12	08.20	柑桔栽培管理及病蟲害防治	新竹縣峨眉鄉農會	150
13	08.23	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市桃園區農會	150
14	09.06	蔬菜、花卉、苦茶及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市大溪區農會	160
15	09.10	水稻、綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園市龜山區農會	150
16	09.12	蔬菜、瓜果類及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市楊梅區農會	150
17	09.19	茶花、蔬菜、瓜果類及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹市農會	180
18	09.24	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市樹林區農會柑園辦事處	80
19	10.03	水稻、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	150
20	10.15	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣湖口鄉農會	150
21	10.18	水稻、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市鶯歌區農會	95
22	10.25	梨、水稻、柑桔及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會	160
23	10.30	農作物栽培管理與病蟲害防治	本場農友服務中心	285
24	11.08	綠竹、蔬菜、果樹及瓜果類栽培管理與病蟲害防治	臺北市松山區農會	80
合計	24 場次			3,091



2月26日新竹縣橫山地區農會農業技術諮詢、傾聽人民心聲座談會



7月9日新北市新店地區農會農業技術諮詢、傾聽人民心聲座談會

表 4. 2019 年專家諮詢統計

(單位:件)

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	67	91	95	38	6	12	309
2	46	66	58	21	2	11	204
3	75	89	104	44	8	13	333
4	65	114	115	59	2	18	373
5	87	150	216	42	4	20	519
6	35	119	265	41	2	10	472
7	52	109	320	21	4	19	525
8	29	127	264	37	3	25	485
9	95	92	316	34	5	15	557
10	33	100	389	138	1	161	822
11	23	78	284	64	4	6	459
12	30	92	241	58	3	15	439
合計	637	1,227	2,667	597	44	325	5,497

### 三、線上農業諮詢服務

#### (一) 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本年度 LINE 與 LINE@ 累計總好友數 7,007 人較去 (2018) 年 5,782 人增加 21.1%；本年累計服務案件數達 1,021 件。根據統計資料分析結果，每月案件數可以得知，諮詢數量與趨勢呈現穩定 (表 5)，其他友場也相繼導入 LINE 病蟲害診斷服

務，加上本年度北部地區氣候亦無重大災害發生致諮詢數量減少，在諮詢服務中更加重視來自農友的其他問題如作物營養診斷與土壤管理等其他需求，本服務滿意度有效問卷 266 份，整體而言對於回答問題效率感到滿意的程度達 98.1%。

#### (二) 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 115 件。

表 5. 2018 – 2019 年 LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務之案件統計

月份	2018 年 ( 件數 )	2019 年 ( 件數 )	增減百分比 (%)
1	67	68	1.49
2	37	47	27.03
3	64	62	-3.13
4	89	94	5.62
5	140	107	-23.57
6	97	99	2.06
7	91	62	-31.87
8	107	67	-37.38
9	59	55	-6.78
10	90	61	-32.22
11	94	67	-28.72
12	66	69	4.55
其他受理案件數		163	
小計	1,001	1,021	2.00

註：其他受理案件數包含土壤管理、作物栽培技術以及非病蟲害相關等問題。

#### 四、接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 5 團 75 人次。國內團體 10 團 1727 人次，共計 15 團 1,802 人次(表 6)。



6 月 12 日外交部北美國際青年菁英領袖研習班

表 6. 2019 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團(次)	人數
國外來賓			
06.06	馬爾地夫	1	4
06.12	外交部北美國際青年菁英領袖研習班	1	36
07.09	印尼高階文官團	1	14
07.25	美國中西部政治領袖訪問團	1	14
09.23	日本南部總和開發株式會社	1	7
合計		5	75
國內來賓			
03.08	國立中央大學生命科學系師生	1	52
03.26	南投縣名間鄉果樹產銷班	1	45
04.26	新北市瑞芳地區農會農友	1	40
04.30	新竹市建功高中師生	1	60
05.22	花蓮縣新城鄉公所農友	1	50
06.05	宜蘭縣農會農友	1	40
06.20	臺北醫學大學中藥學分班學員(一)	1	50
10.29	全國機耕協會	1	1,300
11.20	國立中興大學農藝系	1	40
12.19	臺北醫學大學中藥學分班學員(二)	1	50
小計		10	1,727
合計		15	1,802