

# 農民暨消費者服務

## 入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市通報案件勘查、疑似紅火蟻樣本鑑定服務及防治技術宣導，本場與國家紅火蟻中心分工以新竹縣市案件為主。2018 年 193 件通報案件經現場勘查或郵寄樣本鑑定結果，

171 件確認為入侵紅火蟻，22 件非入侵紅火蟻（表 1）。入侵紅火蟻認識及防治宣導部分，協助桃園市及新竹縣各單位辦理入侵紅火蟻防治講習會 12 場次，計 830 人次；配合本場農業技術諮詢暨傾聽人民心聲座談會安排宣導影片播放 17 場次，共計 1,020 人次。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	合計 (件)
新北市	小計	1		1
	三峽區	1		1
桃園市	小計	9	4	13
	桃園區	1		1
	中壢區	2	4	6
	平鎮區	3		3
	龍潭區	1		1
	楊梅區	1		1
	觀音區	1		1
新竹縣	小計	128	13	141
	新埔鎮	6	5	11
	新豐鄉	5		5
	關西鎮	12	1	13
	寶山鄉	3		3
	芎林鄉	75		75
	竹北市	7	4	11
	峨眉鄉	2	1	3
	湖口鄉	7		7
	竹東鎮	6	1	7
新竹市	橫山鄉	5	1	6
	小計	33	5	38
	東區	16	2	18
	北區	6	1	7
總計	香山區	11	2	13
		171	22	193

## 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計8,422件（土壤4,791件，植體1,721件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等1,910件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表2）。

表2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質及液肥樣品	合計
1	323	76	162	561
2	403	74	106	583
3	346	97	152	595
4	124	20	90	234
5	0	0	0	0
6	690	67	306	1,063
7	370	254	175	799
8	643	308	242	1,193
9	385	138	67	590
10	421	193	243	857
11	527	368	218	1,113
12	559	126	149	834
合計	4,791	1,721	1,910	8,422

註：5月份因儀器故障致檢測件數為0。

## 出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計56,300件。

## 農業諮詢服務

### 一、浪漫臺三線熱點農業技術諮詢暨傾聽人民心聲座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提昇產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2018年辦理浪漫臺三線熱點農業技術諮詢暨傾聽人民心聲座談會17場次，共計1,870人次參加（表3）。

表 3. 2018 年浪漫臺三線熱點農業技術諮詢暨傾聽人民心聲座談會排程表

場次	辦理日期	主題作物及說明	地點	人數
1	02.06	有機蔬菜、柑桔及草莓栽培管理與病蟲害防治	臺北市內湖區農會	80
2	03.16	水稻、綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園市龜山區農會	150
3	03.23	柑桔及葡萄柚栽培管理與病蟲害防治	新竹縣橫山地區農會	80
4	03.30	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市平鎮區農會	100
5	04.20	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市泰山區農會	70
6	04.24	果樹及茶栽培管理與病蟲害防治	新竹縣北埔鄉農會	130
7	05.04	梨、柑桔及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會	80
8	05.15	綠竹及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市八里區農會	100
9	07.06	水稻、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	150
10	07.20	仙草、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣關西鎮仙草加工廠	150
11	07.27	柑桔栽培管理及病蟲害防治	新竹縣峨眉鄉農會	150
12	08.10	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市桃園區農會	80
13	08.24	雜糧及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣竹東鎮雜糧產銷班第 1 班	100
14	09.07	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市土城區農會	120
15	09.11	茶、水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市龍潭區農會	100
16	10.05	綠竹、甘藷、茭白、南瓜及蔬菜栽培管理及病蟲害防治	新北市淡水區農會	100
17	11.02	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣湖口鄉農會	130
合計	17 場次			1,870



5 月 4 日新竹縣新埔鎮農會浪漫臺三線熱點農業技術諮詢暨傾聽人民心聲座談會



10 月 5 日新北市淡水區農會農業技術諮詢暨傾聽人民心聲座談會

## 二、個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課 786 件、作物環境課 1,248 件、農業推廣課 1,502 件、臺北分場 1,850 件、五峰工作站 54 件及新埔工作站 291 件，合計 5,731 件（表 4）。

## 三、線上農業諮詢服務

### 1. 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本年度 LINE 累計好友數 5,782 人較去（2017）年底 4,048 人增加 30.0%；本年累計服務案件數達 1,001 件。根據統計資料分析結果，每月案件數可以得知（表 5），由於本年度導入 LINE@ 生

活圈作物病蟲害諮詢服務，好友數仍持續增加，顯示推廣量能持續提高。唯諮詢案件數下降，推估其他各試驗改良場所也相繼導入相關即時診斷服務，另因本年度北部地區氣候亦無重大災害發生，導致諮詢數量降低。

### 2. 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 155 件。

## 四、接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 10 團 206 人次，國內團體 23 團 1,167 人次，共計 33 團 1,373 人次（表 7）。

表 4. 2018 年專家諮詢統計

（單位：件）

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	79	25	92	55	5	52	308
2	53	59	107	29	4	52	304
3	62	121	225	81	8	50	547
4	59	115	125	58	9	12	378
5	67	176	177	67	8	15	510
6	29	130	124	1,082	4	16	1,385
7	68	109	110	152	3	19	461
8	79	110	139	69	2	22	421
9	78	103	103	104	3	9	400
10	106	119	108	61	3	17	414
11	46	101	105	60	4	17	333
12	60	80	87	32	1	10	270
合計	786	1,248	1,502	1,850	54	291	5,731

表 5. 2016 - 2018 年 LINE 作物病蟲害診斷諮詢服務之案件統計

月份	2016 年	2017 年		2018 年		
	件數	件數	較去年增減幅度	件數	較去年增減幅度	較前年增減幅度
1 月	66	109	39.4%	67	-62.7%	1.5%
2 月	41	71	42.2%	37	-91.9%	-10.8%
3 月	61	110	44.5%	64	-71.9%	4.7%
4 月	93	114	18.4%	89	-28.1%	-4.5%
5 月	159	163	2.4%	140	-16.4%	-13.6%
6 月	161	138	-16.7%	97	-42.3%	-66.0%
7 月	96	99	3.0%	91	-8.8%	-5.5%
8 月	154	88	-75.0%	107	17.8%	-44.0%
9 月	110	113	-2.7%	59	-91.5%	-86.4%
10 月	120	92	-30.4%	90	-2.2%	-33.3%
11 月	139	92	-51.0%	94	2.1%	-47.9%
12 月	121	79	-53.1%	66	-19.7%	-83.3%
合計	1,321	1,268	-4.2%	1,001	-26.7%	-32.0%



8 月 14 日經濟部國際經濟事務研究班



10 月 8 日日本場廖場長乾華接待友邦聖露西亞總理參訪團



11 月 01 日貝里斯監察使



11 月 23 日亞太國際青年領袖團

表 6. 2018 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團(次)	人數
國外來賓			
02.28	印尼農業部	1	8
05.10	亞太糧肥組織	1	6
06.06	僑務委員會加拿大台僑	1	10
07.13	泰國農業部	1	6
08.01	泰國皇太后大學	1	6
08.14	經濟部國際經濟事務研究班	1	50
10.08	聖露西亞總理	1	12
11.01	貝里斯監察使	1	3
11.19	韓國論山市政府	1	5
11.23	亞太國際青年領袖團	1	100
小計		10	206
國內來賓			
01.18	臺北醫學大學	1	45
04.10	國立臺灣大學生物科技研究所師生	1	40
04.13	國立中央大學生命科學系師生（一）	1	50
04.20	新北市光明頂農業發展協會會員	1	80
04.24	新竹縣尖石鄉公所農友（一）	1	80
04.24	桃園市至善高級中學師生	1	45
04.26	國立中央大學生命科學系師生（二）	1	50
05.01	新竹縣尖石鄉公所農友（二）	1	80
05.02	臺北市內湖區農會農友	1	80
05.08	新竹縣關西鎮農會農友	1	40
05.11	新竹縣尖石鄉公所農友（三）	1	80
05.15	新竹市新科國中師生（一）	1	30
05.23	苗栗縣南庄鄉農會農友	1	10
07.10	新竹縣湖口國小	1	36
07.10	國立交通大學	1	38
08.08	彰化縣新港鄉公所	1	90
08.30	臺北醫學大學推廣教育師生	1	30
10.09	臺中市后里區農會	1	31
10.18	臺北市北投社區發展協會	1	42
11.06	基隆市長青學苑	1	80
11.26	臺中市霧峰區農會農民	1	40
11.28	新竹市新科國中師生（二）	1	30
12.04	臺中市太平區農會荔枝產銷班第 6 班	1	40
小計		23	1,167
合計		33	1,373