

農民暨消費者服務

一、入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市通報案件勘查與疑似紅火蟻樣本鑑定服務，324 件通報案件經現場勘查或郵寄樣本鑑定結果，291 件確認為入侵紅火蟻，33

件非入侵紅火蟻（表 1）。入侵紅火蟻認識及防治宣導部分，協助桃園市及新竹縣各單位辦理入侵紅火蟻防治講習會 11 場次，參加人數 1,450 人次；配合本場農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會安排宣導影片播放 46 場次，參加人數 4,284 人次。

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣市	鄉鎮區	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	合計 (件)
桃園市	中壢區	0	12	12
	大園區	0	1	1
	楊梅區	1	1	2
	新屋區	1	0	1
	觀音區	1	0	1
	龍潭區	1	0	1
新竹縣	竹北市	31	1	32
	新豐鄉	30	0	30
	湖口鄉	51	2	53
	新埔鎮	23	5	28
	關西鎮	18	2	20
	竹東鎮	56	1	57
	寶山鄉	4	1	5
	峨眉鄉	4	0	4
	芎林鄉	57	0	57
	橫山鄉	2	4	6
新竹市	東區	6	1	7
	北區	4	1	5
	香山區	1	1	2
合計		291	33	324

二、土壤肥力分析及作物營養 診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、鉻、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計8,047件（土壤4,296件，植體1,771件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等1,980件），並依分析診斷結果推薦農民合理化

施肥及寄送分析報告（表2）。

三、出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計56,000件。

四、農業諮詢服務

（一）農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

為協助農民解決農作物栽培及產銷方面有關技術問題，提昇產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2015年辦理農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會46場次，共計4,284人次參加（表3）。

表2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、介質及液肥樣品	合計
1	107	4	70	181
2	340	98	207	645
3	306	38	137	481
4	274	56	151	481
5	402	111	199	712
6	383	83	256	722
7	324	151	178	653
8	398	176	161	735
9	265	215	152	632
10	425	240	130	795
11	649	347	219	1,215
12	423	252	120	795
合計	4,296	1,771	1,980	8,047

表 3. 2015 年農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

場次	日期	主 題 作 物 及 說 明	地 點	人數
1	02.10	茶、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市木柵區農會	100
2	02.11	瓜果類作物栽培管理與病蟲害防治	桃園市觀音區農會	80
3	03.11	有機蔬菜、柑桔及草莓栽培管理與病蟲害防治	臺北市內湖區農會	100
4	03.13	甘藷及西瓜栽培管理與病蟲害防治	桃園市大園區農會	80
5	03.16	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市深坑區農會	150
6	03.19	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市土城區農會	100
7	03.25	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市泰山區農會	70
8	03.27	水稻、綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園市龜山區農會	150
9	03.31	山藥栽培管理與病蟲害防治	新北市瑞芳地區農會 雙溪農民活動中心	70
10	04.01	綠竹及水蜜桃栽培管理與病蟲害防治	桃園市復興區農會	50
11	04.02	綠竹、山藥及文旦栽培管理與病蟲害防治	基隆市農會	70
12	04.14	蔬菜、咖啡及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市景美區農會	70
13	04.15	甘藷、水稻及瓜果類栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新豐鄉農會	80
14	04.17	柑桔及葡萄柚栽培管理與病蟲害防治	新竹縣橫山地區農會	80
15	04.22	梨、柑桔及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會	83
16	04.23	綠竹栽培管理及病蟲害防治	新北市五股區農會	70
17	04.24	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市平鎮區農會	200
18	04.28	蔬菜、茶葉、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市南港區農會	60
19	04.29	甘藷及蔬菜栽培管理及病蟲害防治	新北市淡水區農會	70
20	05.08	蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市蘆洲區農會	75
21	05.12	綠竹、夏季瓜果及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市汐止區農會	65
22	05.13	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣竹北市農會	120
23	05.15	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市北投區農會	60

24	05.19	蔬菜、花卉及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市新屋區農會	80
25	05.21	山藥、綠竹及花卉栽培管理與病蟲害防治	新北市平溪區農會	70
26	05.26	柑桔栽培管理與病蟲害防治	新竹縣峨眉鄉農會	120
27	05.29	花卉、水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市蘆竹區農會	75
28	06.02	綠竹及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市八里區農會	100
29	06.05	甘藷及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣竹東鎮稻米產銷班	100
30	06.10	蔬菜、花卉、苦茶及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市大溪區農會	170
31	06.16	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市桃園區農會	100
32	06.18	茭白栽培管理與病蟲害防治	新北市三芝區農會	80
33	06.23	果樹、蔬菜、山藥及盆花栽培管理與病蟲害防治	臺北市士林區農會	100
34	06.26	瓜果類及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市楊梅區農會	100
35	06.30	綠竹、蔬菜、果樹及瓜果類栽培管理與病蟲害防治	臺北市松山區農會	96
36	07.03	水稻、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	150
37	07.22	茶、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市新店地區農會	110
38	08.18	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市樹林區農會柑園辦事處	80
39	08.19	有機作物及土肉桂栽培管理與病蟲害防治	臺北市農會	70
40	08.28	果樹及茶栽培管理與病蟲害防治	新竹縣北埔鄉農會	110
41	09.11	茶、果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市石碇區農會	60
42	10.16	水稻、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市鶯歌區農會	90
43	10.23	茶、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市三峽區農會	70
44	11.13	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣湖口鄉農會	140
45	11.26	花卉及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市大安區農會	80
46	11.19	冬季蔬菜栽培管理與病蟲害防治	連江縣南竿鄉介壽村集會所	80
合計		46 場次		4,284



4月22日新竹縣新埔鎮農會農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會



7月22日新北市新店地區農會農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

(二) 個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所

遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課1,260件、作物環境課2,748件、農業推廣課1,741件、臺北分場1,737件、五峰工作站85件及新埔工作站239件，合計7,810件（表4）。

表4. 2015年專家諮詢統計

（單位：件）

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	92	434	295	20	5	23	869
2	63	31	158	32	5	10	299
3	79	140	279	44	6	24	572
4	160	127	99	43	11	18	458
5	102	137	106	27	11	12	395
6	76	250	92	1,242	18	33	1,711
7	114	203	120	34	7	16	494
8	144	172	101	64	5	21	507
9	105	510	115	70	5	30	835
10	123	485	110	79	3	20	820
11	103	103	130	46	8	18	408
12	99	156	136	36	1	14	442
合計	1,260	2,748	1,741	1,737	85	239	7,810

(三) 線上農業諮詢服務

1. 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務與後續擴充應用

本場為即時處理、解決民眾作物病蟲害疑慮，提供民眾更多元的服務管道，利用智慧型手機應用軟體 LINE 成立「桃園區農業改良場 LINE 病蟲害諮詢診斷服務」，提供農友或消費者一對一與專家 LINE 線上診斷服務，並訂定推動小組作業要點，將諮詢流程標準化，經過內部群組檢視，透過良好且正向的輪值管理制度，有效率及有規劃的將農友問題由當日輪值專家即時解說，提供作物病蟲害診斷建議。

自 2014 年 6 月上線至 2015 年 12 月底止，LINE 累計好友數 1,778 人較去(2014)年底 673 人增加 164%；累計服務案件數達 1,199 件 / 人次，較去年底 329 件增加 264%。服務的種類與服務案件形式多元多

樣，根據統計資料分析，病蟲害問題診斷大致區分有機種植型態與傳統栽培型態，有機種植提問與慣行栽培比例約 1:1。作物類別則以水稻、蔬菜及果樹類為最大宗佔 59%，其次如花卉、雜糧、家庭園藝、根莖類等。病蟲害種類以病害佔 33% 最多，其次為蟲害 31%，混合性病蟲害則佔 5%，亦有肥害、藥害等栽培管理不當發生情形。以區域來區分北部地區農友佔 70% 以上，其中臺北地區 29.3%，桃園地區 28.1%，新竹地區 18.2%，其他地區 25.2%，更有遠至屏東、花蓮地區，甚至外島地區金門縣、連江縣也有服務案件。

同時，為加強提昇本場服務品質與消費者服務環境，農友與專家諮詢結束後，客服小組針對每次服務進行「作物病蟲害診斷服務網路問卷滿意度調查」，願意受訪者可由本場所發出的超連結網址進行線上作答，截至目前為止受訪人數 419 人 /



The screenshot shows the '104年LINE' service interface. The top part is a consultation form with fields for識別碼 (Identification Code), 日期 (Date), 提問人 (Inquirer), 作物種類 (Crop Type), 部位 (Part), 診斷人 (Diagnoser), 協答人 (Co答人), 是否結果 (Is the result obtained), 是否追蹤 (Is tracking required), 分類 (Category), 病害名稱 (Disease Name), and 蟲害名稱 (Pest Name). The bottom part is a table of consultation records with columns for 識別碼 (Identification Code), 日期 (Date), 提問人 (Inquirer), 作物種類 (Crop Type), 部位 (Part), 診斷人 (Diagnoser), 協答人 (Co答人), 是 (Is), 分類 (Category), 病害名稱 (Disease Name), 蟲害名稱 (Pest Name), and 備註 (Remarks). The table lists various cases, including 葡萄-蚜蟲類 (Grape-Aphid), 桔梗-锈病 (Bellflower-Rust), and 番茄-病毒病 (Tomato-Virus Disease).

本場應用 LINE 病蟲害服務診斷資料庫系統示意圖

次，男性佔 77%，女性佔 23%，女性提問人數明顯較去年增加 10%，年齡層分佈 31 – 40 歲佔 28.2%，41 – 50 歲佔 33.2%，兩者合計超過 60%；教育程度以大專 / 學佔 63% 最多，而碩 / 博士比例逐漸提昇至 9.1%，未來高學歷從農比例提昇與否，對於服務品質進化成為具有代表性指標。職業別則以農林漁牧業佔 56.8% 最多，另退休人員佔 14.3% 正可提供推廣業務運用服務另一項管道。

由統計資料發現，使用者年齡層均較目前農業從業人員平均年齡低且教育程度高，可知此族群是資訊設備偏好使用者，如何將本場研發技術與成果結合資訊設備推廣應用，是日後提昇服務品質的重要課

表 5. 2015 年來賓參訪統計

日 期	來 訪 單 位	團 (次)	人數
國外來賓			
01 月 29 日	阿根廷	1	7
03 月 10 日	印尼	1	17
03 月 23 日	菲律賓	1	6
04 月 09 日	泰國	1	3
04 月 14 日	史瓦濟蘭	1	3
04 月 14 日	越南	1	5
04 月 20 日	馬來西亞	1	10
06 月 11 日	荷蘭	1	4
06 月 27 日	緬甸	1	3
06 月 30 日	印尼	1	4
08 月 17 日	帛硫共和國	1	6
09 月 02 日	諾魯	1	6
09 月 22 日	泰國	1	6
10 月 26 日	國際土地政策研究訓練中心學員	1	40
11 月 03 日	印尼	1	14
11 月 23 日	日本	1	11
小計		16	145

題。而整體服務滿意度高達 100%，高滿意度的支持，加上網友留言讚許與打氣不絕，更是使本場同仁努力成果獲得肯定而感到欣慰。

2. 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 182 件。

(四) 接待國內外來賓農業參訪

推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 16 團 145 人次，國內團體 24 團 982 人次，共計 40 團 1,127 人次(表 5)。

國內來賓			
01 月 06 日	臺中市太平區農會人員及農友	1	40
01 月 09 日	新竹縣竹東鎮農民學院高階班會員	1	26
01 月 30 日	新竹教育大學教授	1	21
02 月 03 日	農民學院高階班研究會	1	15
02 月 11 日	桃園市成人暨社區教育推廣協會	1	40
02 月 11 日	高雄市政府教育局人員	1	40
03 月 26 日	彰化縣田中鎮農會蔬菜產銷班農友	1	40
04 月 09 日	實踐大學師生	1	17
04 月 23 日	陳協和碾米工廠農友	1	35
04 月 23 日	桃園長青領航大學師生	1	40
04 月 29 日	臺東縣池上鄉農會人員及農友	1	60
05 月 11 日	南投市農會果樹產銷班農友	1	40
05 月 25 日	臺中市霧峰區農會稻米產銷班農友	1	40
06 月 03 日	南投市農會果樹產銷班農友	1	40
06 月 29 日	苗栗市農會稻米產銷班農友	1	34
07 月 13 日	新竹市玄奘大學師生	1	15
09 月 06 日	新竹市玄奘大學師生	1	35
10 月 21 日	新竹市政府青少年團體	1	130
10 月 29 日	苗栗縣卓蘭鎮果樹產銷班	1	40
11 月 17 日	桃園市新奇屋幼兒園	1	65
11 月 20 日	宜蘭大學師生	1	65
12 月 09 日	中華民國農民團體幹部聯合訓練協會	1	40
12 月 14 日	關西鎮農會果樹產銷班	1	42
12 月 16 日	新北市鶯歌區農會	1	22
小計		24	982
合計		40	1,127



3 月 10 日印尼外賓參訪本場蘭花研究



9 月 2 日日本場廖場長乾華接待諾魯外賓