

# 農民暨消費者服務

## 一、入侵紅火蟻診斷鑑定及諮詢服務

本計畫旨在協助桃園市及新竹縣市通報案件勘查與疑似紅火蟻樣本鑑定服務，224 件通報案件經現場勘查或郵寄樣本鑑

定結果，182 件確認為入侵紅火蟻，42 件非入侵紅火蟻（表 1）。入侵紅火蟻認識及防治宣導部份，協助桃園市八德區、龜山區、蘆竹區、觀音區、楊梅區、新屋區及新竹縣竹北市辦理講習會 11 場次，配合本場農業技術諮詢暨傾聽人民心聲座談

表 1. 入侵紅火蟻鑑定諮詢服務

縣 市	鄉 鎮 區	入侵紅火蟻 (件)	非入侵紅火蟻 (件)	合 計 (件)
桃園市	中壢區	1	13	14
	平鎮區	1	0	1
	楊梅區	2	1	3
	龍潭區	2	8	10
新竹縣	竹北市	10	2	12
	新豐鄉	23	5	28
	湖口鄉	46	2	48
	新埔鎮	9	0	9
	關西鎮	32	6	38
	竹東鎮	17	2	19
	寶山鄉	6	1	7
	峨眉鄉	4	0	4
	芎林鄉	25	0	25
	橫山鄉	1	1	2
新竹市	東 區	3	1	4
合計		182	42	224

會安排宣導影片播放 38 場次。

## 二、土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦

利用土壤及作物植體分析技術，以診斷土壤肥力狀態及作物之營養狀況，並藉以推薦土壤肥培管理措施，是做好田間土壤肥培管理最精確可靠的方法。本場提供轄區農民免費土壤肥力與作物營養診斷服務，檢測樣品包括土壤、植物體、灌溉水、介質、堆肥及液肥等，檢測項目有酸鹼度（pH）、電導度（EC）、有機質、磷肥、鉀肥、鈣肥、鎂肥及重金屬（銅、鋅、鎳、鉛、鎘及鉻）含量。本年服務樣品件數共計 7,767 件（土壤 3,485 件，植體 3,527 件，其餘灌溉水、堆肥、介質及液肥等 755

件），並依分析診斷結果推薦農民合理化施肥及寄送分析報告（表 2）。

## 三、出版品贈閱

提供農業出版品、政策宣導及推廣教材等免費寄贈服務，計 59,000 件。

## 四、辦理農業科技研發成果展示暨試驗農場開放參觀活動

12 月 6 日於本場臺北分場舉辦「都會樂活農業暨試驗農場開放參觀日活動」，內容包括北部地區青年農民經驗分享暨農民學院結訓學員回娘家、香莢蘭創意料理示範、仙草創意料理示範、草莓創意料理示範、冬日風情 - 草花應用示範、花壇草花應用及創意栽培展示、國際土壤年宣導

表 2. 土壤肥力分析及作物營養診斷與施肥推薦服務件數統計

月份	土壤樣品	植體樣品	灌溉水、堆肥、 介質及液肥樣品	合計
1	230	362	20	612
2	246	187	38	471
3	326	369	73	768
4	379	137	107	623
5	211	96	50	357
6	152	226	46	424
7	186	343	80	609
8	264	359	48	671
9	226	333	69	628
10	372	455	63	890
11	438	298	92	828
12	455	362	69	886
合計	3,485	3,527	755	7,767

及入侵紅火蟻防除宣導、多功能殘枝粉碎機示範觀摩會、試驗研究推廣成果展、農產品展示展售、遊園專車導覽等活動。輔導地方特色農特產品展售及青年農民農特產品經營，一般展售專區設置 61 處，青年農民區設置 25 處，共 86 處展售攤位，提

供農民展售蔬果與伴手禮，總營業額高達 92 萬餘元，其中青年農民之營業額達 17 萬餘元，單一攤位營業額最高達 8.6 萬元。團體預約導覽解說服務計 3 團體 103 人，邀請鄰近小學報名草花寫生 70 人次。本次活動參與民眾共計 3,600 人次。



桃園市龜山區農會家政班班員歌劇表演 - 薪傳夢飛翔



本場場助理研究員雅淨介紹 103 年高品質聖誕紅盆花評鑑結果



國小學童在家長陪同下於花壇草花展示區戶外寫生



桃園市新屋區農會田媽媽介紹仙草創意料理操作示範及品嚐



世界土壤年宣導主題館介紹土壤性質



民眾參觀花壇草花應用及創意栽培展示區





本場張技佐為斌身著紅火蟻裝介紹紅火蟻生態特性及防治方法。



遊園專車導覽

## 五、農業諮詢服務

(一) 農業產銷班技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會  
為協助農民解決農作物栽培及產銷方

面有關技術問題，提昇產銷班整體經營管理能力，充實農友栽培管理知識與技能，2014 年辦理農業產銷班技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會 39 場次，共計 3,655 人次參加（表 3）。

表 3. 2014 年農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

場次	日期	主題作物及說明	地 點	人數
1	01.24	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市平鎮區農會	150
2	02.18	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	臺北市木柵區農會	80
3	02.21	水稻良質米、蔬菜及景觀作物栽培管理與病蟲害防治	桃園市觀音區農會	80
4	03.07	甘藷、飼料玉米、水稻及瓜果類栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新豐鄉農會	80
5	03.13	有機蔬菜、柑桔及草莓栽培管理與病蟲害防治	臺北市內湖區農會	80
6	03.17	蔬菜、綠竹及茶栽培管理與病蟲害防治	新北市深坑區農會	150
7	03.19	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市土城區農會	115
8	03.25	蔬菜及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市泰山區農會	60
9	03.27	水稻、綠竹、蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	桃園市龜山區農會	80
10	04.02	綠竹及水蜜桃栽培管理與病蟲害防治	桃園市復興區農會	50
11	04.07	甘藷及稻米栽培管理與病蟲害防治	新竹縣竹東鎮雜糧產銷班	123
12	04.08	柑桔及葡萄柚栽培管理與病蟲害防治	新竹縣橫山地區農會	150
13	04.09	瓜果類栽培管理及病蟲害防治	新北市淡水區農會	70
14	04.10	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市中壢區蔬菜產銷班	100

場次	日期	主題作物及說明	地 點	人數
15	04.11	綠竹栽培管理及病蟲害防治	新北市五股區農會農業服務中心	80
16	04.17	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市中和地區農會	100
17	04.18	蔬菜、水稻及瓜果類栽培管理與病蟲害防治	桃園市新屋區農會	60
18	04.25	蔬菜、茶、綠竹及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市南港區農會	70
19	05.02	蔬菜、花卉、苦茶及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市大溪區農會	141
20	05.06	瓜果類及水稻栽培管理與病蟲害防治	桃園市楊梅區農會	80
21	05.07	綠竹、夏季瓜果及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市汐止區農會	85
22	05.09	水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市桃園區農會	80
23	05.13	綠竹及文旦栽培管理與病蟲害防治	新北市八里區農會	118
24	05.16	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市北投區農會	50
25	05.22	山藥、綠竹及花卉栽培管理與病蟲害防治	新北市平溪區農會	65
26	05.30	花卉、水稻及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	桃園市蘆竹區農會	80
27	06.05	果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新竹縣新埔鎮農會產業交流中心	88
28	06.06	水稻、果樹及番茄栽培管理與病蟲害防治	新竹縣芎林鄉農會	150
29	06.09	柑桔栽培管理及病蟲害防治	新竹縣峨眉鄉農會	120
30	06.10	果樹、蔬菜、山藥及盆花栽培管理與病蟲害防治	臺北市士林區農會	80
31	08.20	茶及綠竹栽培管理與病蟲害防治	新北市新店地區農會	100
32	08.26	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	新北市樹林區農會柑園辦事處	80
33	09.19	茶、果樹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市石碇區農會	50
34	09.26	果樹及茶栽培管理與病蟲害防治	新竹縣北埔鄉農會	120
35	10.03	茶、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市三峽區農會	70
36	10.17	水稻、綠竹及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	新北市鶯歌區農會	100
37	11.04	蔬菜及果樹栽培管理與病蟲害防治	臺北市松山區農會	90
38	11.14	蔬菜及水稻栽培管理與病蟲害防治	新竹縣湖口鄉農會	150
39	11.26	花卉及蔬菜栽培管理與病蟲害防治	臺北市大安區農會	80
合計	39 場次			3,655



5 月 9 日農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會



8 月 26 日農業技術諮詢服務暨傾聽人民心聲座談會

## (二) 個別農業諮詢服務

提供農業有關知識、技術、觀念、方法或訊息諮詢，免費提供個別人士來電、來函、親訪及電子郵件諮詢服務，解決農民及社會大眾在農業操作或經營管理上所遭遇的各種問題與需求服務，全年專家個別諮詢服務作物改良課 304 件、作物環境課 4,955 件、農業推廣課 2,800 件、臺北

分場 725 件、五峰工作站 80 件及新埔工作站 223 件，合計 9,087 件（表 4）。

## (三) 線上農業諮詢服務

### 1. 應用 LINE 作物病蟲害諮詢診斷服務

本場為即時處理、解決民眾作物病蟲害疑慮，提供民眾更多元的服務管道，利用智慧型手機應用軟體 LINE 成立「桃園區農業改良場 LINE 病蟲害諮詢診斷服務」，

表 4. 2014 年專家諮詢統計（單位：件）

月份	作物改良課	作物環境課	農業推廣課	臺北分場	五峰工作站	新埔工作站	合計
1	20	392	103	39	1	22	577
2	19	375	71	24	9	24	522
3	48	432	43	21	7	44	595
4	20	447	214	83	3	30	797
5	18	471	153	50	10	16	718
6	31	480	288	66	9	17	891
7	25	302	301	216	8	19	871
8	25	543	485	35	3	9	1,100
9	24	404	287	35	3	12	765
10	26	446	153	48	4	14	691
11	22	532	312	35	3	8	912
12	26	131	390	73	20	8	648
合計	304	4,955	2,800	725	80	223	9,087

提供農友或消費者一對一與專家 LINE 線上診斷服務，並訂定推動小組作業要點，將諮詢流程標準化，有效率及有規劃的將農友問題由當日值班專家即時解說，當下解決作物病蟲害問題。自本（2014）年 6 月開通以來，至今 LINE 累計好友數 673 人，服務案件數達 329 件，已服務網友 187 人，服務的種類與案件形式多元多樣，根據統計資料觀察，病蟲害問題診斷大致區分有機種植型態與傳統栽培型態，有機種植提問的比例約佔 60%，且有增加趨勢。作物類別則以水稻、蔬菜及果樹類為最大宗佔 59%，其次如花卉、雜糧、家庭園藝、根莖類…等。病蟲害種類以病害佔 33% 最多，其次為蟲害 31%，混合性病蟲害則佔 6%，亦有肥害、藥害等栽培管理不當發生情形。以區域來區分北部地區農友佔多數約 50%，其他地區 50%，有遠至屏東、花蓮地區，甚至外島地區金門也有服務案件。

同時，為加強提昇本場服務品質與消費者服務環境，農友與專家諮詢結束後，客服小組針對每次服務進行「作物病蟲害診斷服務滿意度調查」，願意受訪者可由本場所發出的超連結網址進行線上作答，截至目前為止受訪人數 130 人，男性佔 83%，女性佔 13%，回答年齡層 31 – 40 歲佔 32%，41 – 50 歲佔 32%，兩者合計超過 60%；教育程度以大專 / 學佔 68% 最多，職業別則以農林漁牧業佔 58% 最多。由統計資料發現使用者年齡層均較目前農業從業人員平均年齡低且教育程度高，可知此族群是 3C 產品偏好使用者。而整體服務滿意度高達 100%，高滿意度的支持，使本場同仁努力成果獲得肯定而感到欣慰。

## 2. 線上 FAQ 諮詢服務

藉由網路科技傳播提供農民及一般民眾農業知識諮詢管道，協助解決各種農業技術相關問題，線上諮詢服務共 149 件。



本場 LINE 作物病蟲害即時診斷諮詢流程

(四) 接待國內外來賓農業參訪

為推廣農業生產技術並彰顯本場組織功能，提供國內外來賓及農友參訪服務，

並協助安排至本場輔導示範農戶參訪。本年國外參訪來賓 6 團 47 人次，國內團體 37 團 1,672 人次，共計 43 團 1,719 人次（表 5）。

表 5. 2014 年來賓參訪統計

日期	來訪單位	團(次)	人數
國外來賓			
03 月 17 日	菲律賓	1	6
08 月 15 日	泰國	1	3
09 月 15 日	韓國	1	20
10 月 23 日	韓國	1	5
11 月 15 日	史瓦濟蘭	1	7
11 月 19 日	印尼	1	6
小計		6	47
國內來賓			
01 月 02 日	臺灣大學師生	1	60
02 月 12 日	桃園市有機產業發展協會學員	1	15
03 月 13 日	桃園市楊梅高中師生	1	40
03 月 31 日	桃園市有機產業發展協會青年農友	1	15
04 月 01 日	林務局員工	1	40
04 月 01 日	新竹縣關西高中師生	1	40
04 月 08 日	新北市北大幼兒園師生	1	80
04 月 09 日	林務局員工	1	40
04 月 14 日	桃園市老人教育協會會員	1	88
04 月 17 日	新竹縣芎林鄉農會會員	1	80
04 月 28 日	桃園市有機產業發展協會青年農友	1	15
05 月 13 日	新北市蘆洲區農會	1	85
05 月 13 日	基隆市農會	1	43



日期	來訪單位	團(次)	人數
05 月 23 日	中央大學師生	1	50
05 月 30 日	新竹縣芎林鄉農會	1	40
06 月 03 日	桃園市上大國小師生	1	180
06 月 06 日	國防大學師生	1	5
06 月 09 日	新北市烏來區老人會	1	80
07 月 14 日	臺灣神農科技發展協會	1	33
08 月 04 日	桃園市民大學	1	16
08 月 08 日	新北市政府農業局	1	50
08 月 13 日	新楊平社區大學	1	20
08 月 26 日	中華民國四健會	1	20
09 月 05 日	臺北市七星農田水利研究發展基金會小組長	1	40
09 月 17 日	桃園市楊梅區農會農業志工	1	45
09 月 19 日	中國生產力研習學員	1	40
09 月 23 日	臺灣神農科技發展協會研習師生	1	33
10 月 09 日	桃園市南區老人大學師生	1	80
10 月 15 日	新竹縣新埔鎮農會農友	1	2
10 月 28 日	桃園農工師生	1	44
10 月 30 日	臺北大學師生	1	19
11 月 03 日	桃園市青年農民	1	5
11 月 27 日	自強基金會師生	1	35
12 月 02 日	嘉義縣新港鄉農會人員及農友	1	110
12 月 03 日	臺灣大學農業化學系師生	1	20
12 月 17 日	臺北市內湖區農會人員及農友	1	15
12 月 29 日	宜蘭大學園藝系師生	1	49
小計		37	1,672
合計		43	1,719