

本場優質便民服務介紹

農業推廣課 助理研究員李金玲 分機436

本場為輔導及研究型並重之農業試驗研究推廣機構，透過作物新品種與農業新技術試驗研究與推廣，以及農業經營診斷輔導等服務，提供基隆、新北、臺北、桃園、新竹市及新竹縣等1縣5市之農民、各級農會與農民團體、農企業及消費者等技術服務，扶植農產業發展。

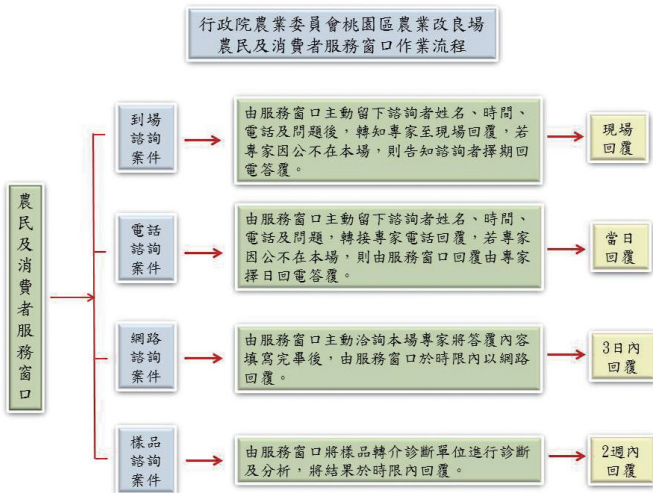
由於本場農業技術服務非採用臨櫃申請案件，且多數服務案件為農民田間作業遭遇困難或問題，需本場提供診斷或指導生產技術協助，故各項為民服務工作乃依據服務特性，以能提供最完整、即時、便捷、快速與透明的精神，設置各類單一窗口並訂定服務流程。

本場提供民眾對農業技術諮詢更便捷的服務，除於農業推廣大樓設置實體「農民及消費者服務窗口」外，並將作業流程標準化(下圖)以供服務對象諮詢，受理到場、電話、網路及樣品等諮詢案件，提供新品種、栽培技術、作物病蟲害、土壤及植物體診斷、土壤資訊與分析、合理化施肥管理等服務，並配合設置為民服務專線03-4768216轉433。

另外，本場技術協助服務並非僅被動等待農民來訪或電洽諮詢，而是更積極提供機動性全方位到府專案輔導及聯合會診，使農民能得到完整的服務，因此，亦針對各類需求規劃到府服務，以主動邀集相關專家，或至個別農戶，或以參加產銷班班會方式，主動提供進行整合型、一次到位的直接服務。

本場各類「單一窗口服務情形」及「整

行政院農業委員會桃園區農業改良場
農民及消費者服務窗口作業流程



農民及消費者服務窗口作業流程圖

合型到府服務情形」分列如下，歡迎農友及民眾利用以下服務管道洽詢。

表1. 本場各類單一窗口服務情形

| 名稱 | 服務項目 |
|-------------------------|----------------------------------|
| 農民及消費者服務窗口 | ▲農民及消費者諮詢案件 |
| | ▲接待來場參訪國內外來賓 |
| | ▲出版品索取及寄送服務 |
| | ▲電子服務信箱 |
| | ▲土壤肥力分析及植體營養診斷與施肥推薦 |
| | ▲綠竹筍評鑑 ▲草花評鑑 ▲無償提供甘藷種苗 |
| 採購服務窗口 | ▲對外採購及招標收件單一窗口 |
| 桃園區農業改良場 LINE 病蟲害諮詢診斷服務 | ▲運用 LINE 行動通訊軟體，即時處理、解決民眾作物病蟲害疑慮 |

表2. 本場整合型到府服務情形

| 名稱 | 服務項目 |
|-------------|----------------------|
| 整合型專案輔導到府服務 | ▲專案青年農民輔導 |
| | ▲有機產業輔導 |
| | ▲農村再生機關產業整合計畫 |
| | ▲台北水源特定區水源涵養策略應用試驗計畫 |
| | ▲個別農友輔導 |